

RAPPORT 2019 ANNUEL 2020

TABLE DES MATIÈRES

Notre Conseil des commissaires d'août 2019 à février 2020	3
Revue de l'année des séances du Conseil des commissaires et du Comité transitoire 2019-2020	4
Notre équipe de direction	5
Mot du directeur général	6
Notre personnel au 30 septembre 2019	7
Notre clientèle au 30 septembre 2019	8
Notre service de transport scolaire	9
Nos investissements	10
Extrait de nos états financiers pour l'exercice terminé au 30 juin 2020	11

AXE 1 : DES MILIEUX AXÉS SUR L'ATTEINTE DU PLEIN POTENTIEL DE TOUS LES ÉLÈVES

12

Orientation 1 : Déployer des services éducatifs accessibles, de qualité et adaptés à la diversité des besoins des élèves	13
Orientation 2 : Agir tôt, rapidement, de façon continue et concertée	16
Orientation 3 : Développer les compétences en littératie et en numératie tout au long du parcours scolaire	17
Faits saillants	20

AXE 2 : DES MILIEUX DE VIE PROPICES AU DÉVELOPPEMENT, À L'APPRENTISSAGE ET À LA RÉUSSITE

22

Orientation 4 : Offrir un milieu de vie accueillant, sécuritaire et bienveillant qui favorise l'écoute, la communication et les relations interpersonnelles et sociales	23
Orientation 5 : Offrir un milieu de vie qui intègre les activités culturelles, scientifiques, entrepreneuriales, physiques et sportives et qui favorise la mise en place de saines habitudes de vie	24
Orientation 6 : Améliorer la qualité du matériel éducatif, des équipements, des installations et des infrastructures immobilières dans une perspective de soutien éducatif et de développement durable.....	25
Faits saillants	26

AXE 3 : DES ACTEURS ET DES PARTENAIRES ENGAGÉS ET MOBILISÉS POUR LA RÉUSSITE

28

Orientation 7 : Valoriser l'engagement parental et soutenir la relation qui unit famille et milieux éducatifs	29
Orientation 8 : Valoriser les réalisations du personnel ainsi que des écoles et des centres	30
Orientation 9 : Assurer la formation et l'accompagnement du personnel dans la mise en place des meilleures pratiques éducatives et pédagogiques	31
Orientation 10 : Améliorer les liens entre les milieux éducatifs et les différents acteurs de la communauté	32
Faits saillants	33

AXE 4 : UNE ORGANISATION INNOVANTE, EFFICACE ET PERFORMANTE

34

Orientation 11 : Développer une gestion flexible, collaborative et responsable des ressources publiques	35
Faits saillants	36
Complément d'information	37
Annexes	38

LÉGENDE :

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

AEP : Attestation d'études professionnelles

CFMS : Certificat de formation menant à l'exercice d'un métier semi-spécialisé

CFPT : Certificat en formation préparatoire au travail

 : Résultat atteint

NOTRE CONSEIL DES COMMISSAIRES d'août 2019 à février 2020



Claude Lessard
Président



Patrick Charlebois
Vice-président
Conseil des commissaires
Circonscription 3



Georgette Bazinet
Circonscription 1



Gilles Isabelle
Circonscription 2



Claude Alarie
Vice-président
Comité exécutif
Circonscription 4



Denis Lamy
Circonscription 5



Michelle Plante
Circonscription 6



Suzanne Poirier
Circonscription 7



Roland Auclair
Circonscription 8



Claude Brouillette
Circonscription 9



Réjean Hivon
Circonscription 10



Nathalie Bellerose
Représentante
Comité EHDAA



Denis Boudreault
Représentant
Comité de parents - Secondaire



Virginie Deschambeault
Représentante
Comité de parents



Jean-Michel Hamelin
Représentant
Comité de parents - Primaire

REVUE DE L'ANNÉE

des séances du Conseil des commissaires et du Comité transitoire 2019-2020.

Septembre

Présentation du plan quinquennal des investissements en maintien des bâtiments 2020-2024.

Adoption du plan d'action en suivi du Vérificateur général du Québec concernant la rémunération des hauts dirigeants.

Octobre

Autorisation du renouvellement du bail emphytéotique du Musée Pop pour 25 ans.

Novembre

Adoption du budget amendé 2019-2020.

Décembre

Présentation publique du rapport annuel 2018-2019.

Adoption des critères d'admission et d'inscription du préscolaire, du primaire et du secondaire pour l'année scolaire 2020-2021.

Janvier

Autorisation accordée à la Corporation du Transport adapté et collectif des Chenaux d'installer un abribus pour le transport collectif sur une parcelle de terrain des écoles du Versant-de-la-Batiscan et des Champs-et-Marées.

Fin de mandat pour le Conseil des commissaires et transfert des pouvoirs au directeur général. À partir du 12 février, les décisions ont été prises par le directeur général, suite à la consultation du Comité transitoire, composé des directions de service.

Pour connaître l'ensemble des décisions prises, rendez-vous à : www.csduroy.qc.ca/reenseignements-generaux/conseil-administration/proces-verbaux/

Février

Acceptation de l'entente relative au projet de construction d'un gymnase de dimensions communautaires à l'école Saint-Joseph de l'école Belle-Vallée.

Signature de l'entente de collaboration avec le CIUSSS MCQ relative à l'obligation de fréquentation scolaire et au signalement en cas de non-respect de cette obligation.

Mars

Adoption du découpage du territoire en cinq districts, tel que prescrit par la Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique relativement à l'organisation et la gouvernance scolaires.

Adoption des principes relatifs à l'organisation scolaire au préscolaire et au primaire pour l'année scolaire 2020-2021.

Avril

Adoption de la tarification 2020-2021 pour le transport scolaire.

Nomination d'une directrice aux Services éducatifs, à la formation professionnelle, aux adultes et aux services aux entreprises.

Adoption d'une nouvelle politique relative à la gratuité scolaire et aux contributions financières pouvant être exigées des parents et des élèves.

Mai

Acceptation de la mise en place d'un nouveau titre de transport par la Société de transport de Trois-Rivières permettant aux élèves d'avoir accès au transport en commun selon un horaire élargi.

Adoption du Plan d'effectifs du personnel d'encadrement.

Juin

Dépôt des paramètres de consultation du budget 2020-2021 et de ses orientations.

NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION

Une équipe dynamique, engagée à bâtir
une culture de collaboration pour le
développement de l'organisation.



Luc Galvani
Directeur général



Ginette Masse
Directrice générale adjointe –
Services éducatifs



Laurent Cabana
Directeur général adjoint –
Services administratifs



Élyse Giacomo
Secrétaire générale
Responsable des communications
et de la gestion documentaire



Martin Samson
Directeur du Service des
ressources humaines



Sophie Houle
Directrice des Services éducatifs
Responsable du transport scolaire



Stéphane Ayotte
Directeur du Service des
ressources matérielles



Patricia Hinse
Directrice du Service des
ressources financières
par intérim depuis janvier 2017

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

UNE ANNÉE HORS DE L'ORDINAIRE

Bien souvent, lors de la présentation d'un rapport annuel, le mot de la direction témoigne du fait que l'année a été exceptionnelle et remplie de défis. Très sincèrement, jamais une année scolaire ne nous aura demandé de relever autant de défis ou n'aura mis nos habitudes et nos façons de faire à plus rude épreuve que l'année 2019-2020. Ces grands défis ont découlé de deux situations marquantes : la pandémie de COVID-19 et le changement de gouvernance découlant de l'abolition des commissions scolaires francophones. Retour sur deux événements qui ont marqué et marqueront à jamais l'environnement scolaire du Québec!

ABOLITION DES CONSEILS DES COMMISSAIRES

En février dernier, après l'adoption du projet de loi 40, le mandat des commissaires scolaires a pris fin, conséquemment à l'abolition des commissions scolaires francophones et à la mise en place des centres de services scolaires à travers la province.

Cette situation m'a amené, comme directeur général, à assurer, avec mon équipe de direction, cette transition nous faisant passer d'instance politique à instance administrative. Ainsi, le 15 juin dernier, notre organisation devenait le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy.

J'en profite pour saluer l'engagement de notre Conseil des commissaires. Jusqu'à la fin, ses membres ont rempli leur mandat avec honneur et rigueur. Pour plusieurs, ce sont de nombreuses années d'implication qui prenaient fin. En mon nom et surtout de la part de tout le personnel, je tiens à remercier nos 15 commissaires. Je voudrais souligner particulièrement le travail de monsieur Claude Lessard. Sans aucun doute, il a été un président à l'écoute de son conseil, collaborateur et axé sur la recherche de solutions afin de relever les défis auxquels notre organisation a dû faire face au sein du réseau scolaire québécois.

UNE PANDÉMIE MONDIALE

C'est vraiment peu dire que la COVID-19 a littéralement chamboulé la fin de l'année scolaire de milliers d'élèves et de membres du personnel de notre centre de services scolaire. Depuis le mois de mars dernier, tous les repères si bien définis durant les mois d'une année scolaire se sont littéralement envolés. En l'espace de quelques

semaines, l'ensemble de nos employés ont dû se réinventer et revoir leurs pratiques professionnelles. Même nos élèves ont eu à redéfinir leur rôle d'apprenants en s'adaptant à un environnement scolaire complètement bouleversé.

Les défis ont été nombreux. Les jours de semaine et de week-end se sont enchaînés, pratiquement sans arrêt, pour que nous parvenions à créer un milieu sécuritaire et accueillant pour le retour de nos élèves du primaire au mois de mai.

Dans toute épreuve, on se doit de voir les aspects positifs. Dans cet esprit, je peux vous dire que cette pandémie m'a démontré encore une fois à quel point le personnel du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy est compétent, engagé et créatif, mais surtout centré sur sa mission première : la réussite de tous les élèves. Nos équipes ont su faire preuve d'ingéniosité pour assurer une prestation de service de qualité, tout en témoignant leur appui et leur soutien aux élèves pendant ces longues semaines de confinement.

En cette ère de pandémie, de confinement et de renouvellement, je réitère la phrase clé qui motive chacune de mes actions et de mes décisions en tant que dirigeant, mais aussi en tant que personne : « Connais ton impact »!

Bonne lecture.

Luc Galvani
Directeur général

NOTRE PERSONNEL AU 30 SEPTEMBRE 2019

	Temps plein		Temps partiel		Temps plein et partiel combiné		GRAND TOTAL
							
Enseignant	296	877	148	336	444	1 213	1 657
Professionnel	31	146	8	29	39	175	214
Soutien	102	426	102	632	204	1 058	1 262
Direction d'établissement	30	44	-	-	30	44	74
Direction de service et autres	21	20	-	-	21	20	41
Direction générale	2	1	-	-	2	1	3
Total	482	1 514	258	997	740	2 511	3 251
GRAND TOTAL	1 996		1 255		3 251		

NOTRE CLIENTÈLE AU 30 SEPTEMBRE 2019

Clientèle scolaire – Secteur jeunes

Préscolaire 4 ans	301
Préscolaire 5 ans	1 422
Primaire	9 057
Secondaire	6 293
TOTAL	17 073

Clientèle scolaire – Secteur adultes

	Élèves
Formation générale des adultes	1 963
Formation à distance	389
Formation professionnelle	2 043
TOTAL	4 395

+ 829
ÉLÈVES

**comparativement
à l'an dernier**

**Grand total
21 468**

NOTRE SERVICE DE TRANSPORT SCOLAIRE

Clientèle scolaire – Secteur jeunes

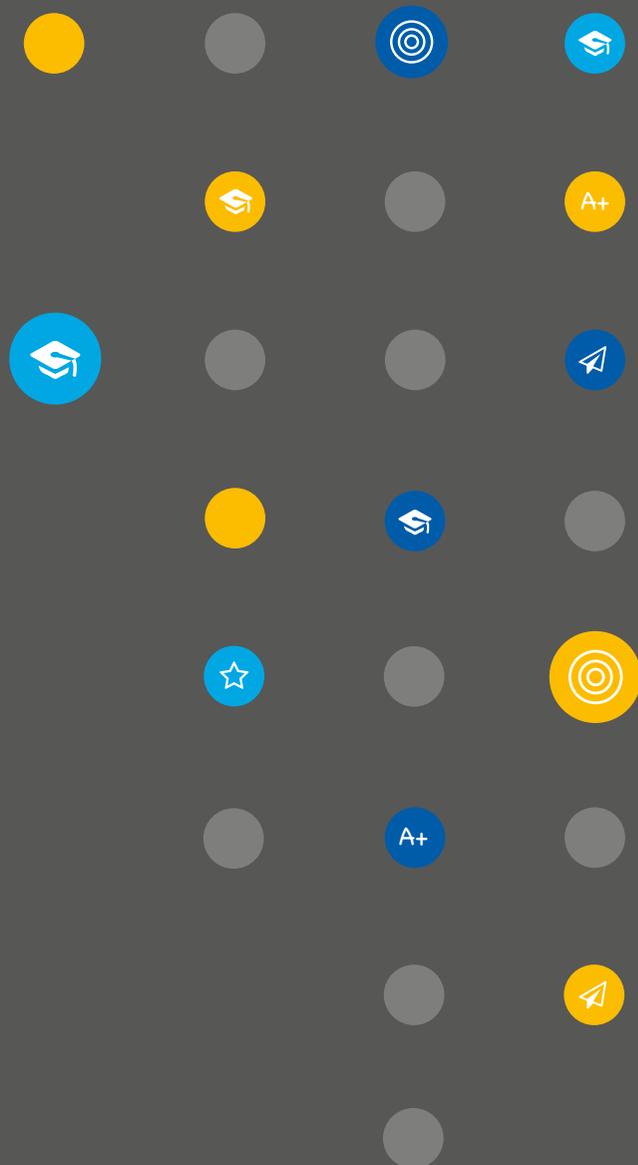
Nombre d'élèves de notre Centre de services scolaire	13 108
Nombre d'élèves de la commission scolaire anglophone transportés	459
Nombre d'autobus réguliers	136
Nombre de minibus	43
Nombre de véhicules berline	26
Km parcourus par jour	17 732



NOS INVESTISSEMENTS

Projets de maintien des actifs réalisés

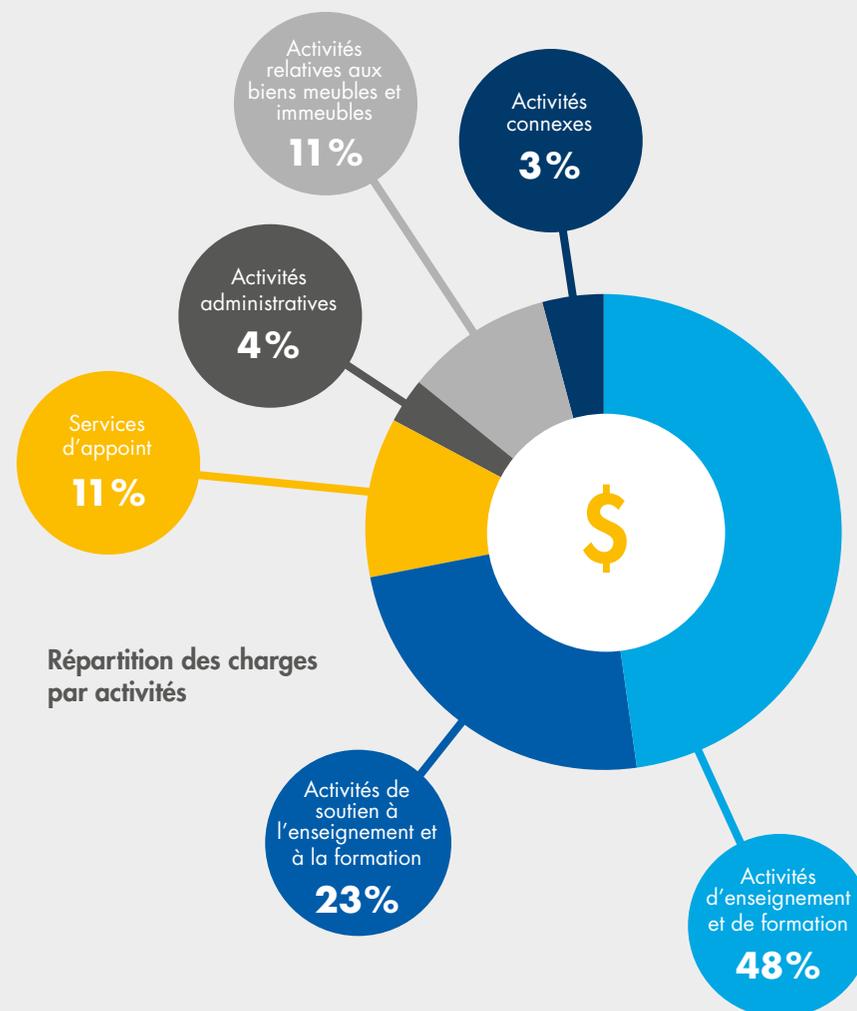
Travaux de réaménagement intérieur	2 558 750 \$
Travaux de réfection de parements extérieurs, de portes et de fenêtres	1 573 340 \$
Travaux de réfection de toitures	627 150 \$
Travaux de réfection de stationnements et d'aménagements extérieurs	424 965 \$
Travaux de réfection et de remplacement de systèmes de chauffage et de contrôles	131 330 \$
Travaux de réfection d'installations sanitaires	773 500 \$
Travaux de rénovation de fondations	196 290 \$
TOTAL	6 285 325 \$



EXTRAIT DE NOS ÉTATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE TERMINÉ AU 30 JUIN 2020

Extrait de nos états financiers pour l'exercice terminé au 30 juin 2020

Revenus	
Allocations du MEQ	197 825 805 \$
Taxe scolaire et péréquation	46 606 569 \$
Autres	2 395 088 \$
Total des revenus	246 827 462 \$
Charges par activité	
Activités d'enseignement et de formation	120 175 808 \$
Activités de soutien à l'enseignement et à la formation	59 093 233 \$
Services d'appoint	26 769 987 \$
Activités administratives	8 845 046 \$
Activités relatives aux biens meubles et immeubles	27 235 749 \$
Activités connexes	10 279 898 \$
Total des charges	252 399 721 \$
Déficit de l'exercice	(5 572 259) \$
Évolution du surplus	
Déficit accumulé au début de l'exercice	(2 926 614) \$
Déficit de l'exercice	(5 572 259) \$
Déficit accumulé à la fin de l'exercice	(8 498 873) \$





AXE 1 •
DES MILIEUX AXÉS SUR
L'ATTEINTE DU PLEIN
POTENTIEL DE TOUS
LES ÉLÈVES

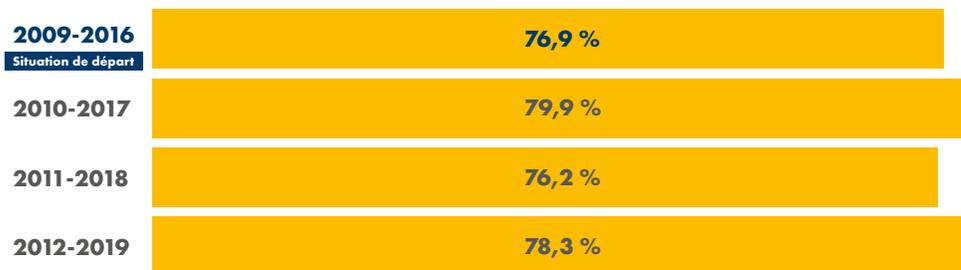


ORIENTATION 1

DÉPLOYER DES SERVICES ÉDUCATIFS ACCESSIBLES, DE QUALITÉ ET ADAPTÉS À LA DIVERSITÉ DES BESOINS DES ÉLÈVES

Taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans

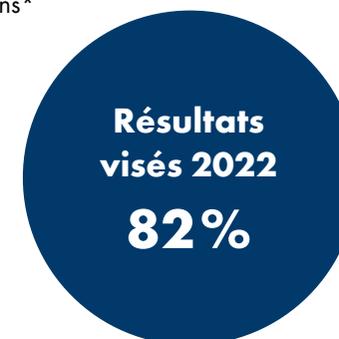
Suivi d'une cohorte : de l'année d'entrée en 1^{re} secondaire à l'obtention d'une première diplomation avant l'âge de 20 ans*



*Données officielles du MEQ

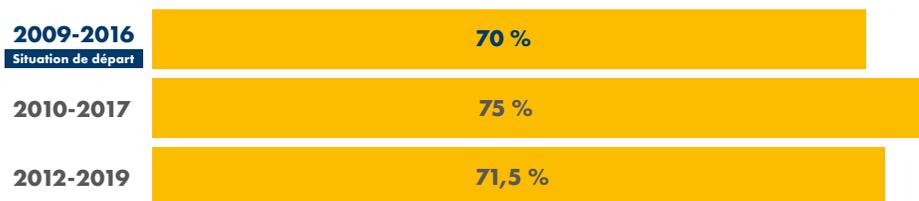
NOTE :

Diplomation : DES, DEP, ASP
Qualification : AEP, CFMS, CFPT



Taux de diplomation avant l'âge de 20 ans (obtention d'un premier diplôme)

Suivi d'une cohorte : de l'année d'entrée en 1^{re} secondaire à l'obtention d'une première diplomation avant l'âge de 20 ans*



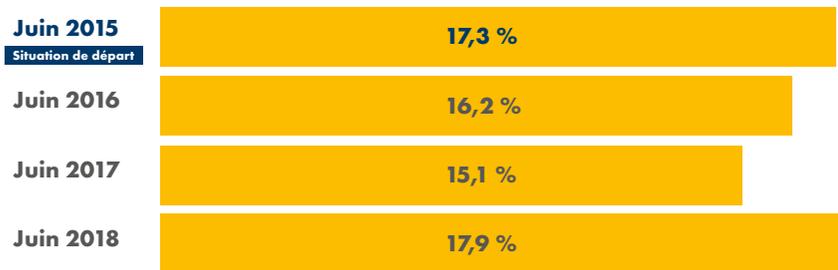
*Données officielles du MEQ

NOTE :

Diplomation : DES, DEP, ASP

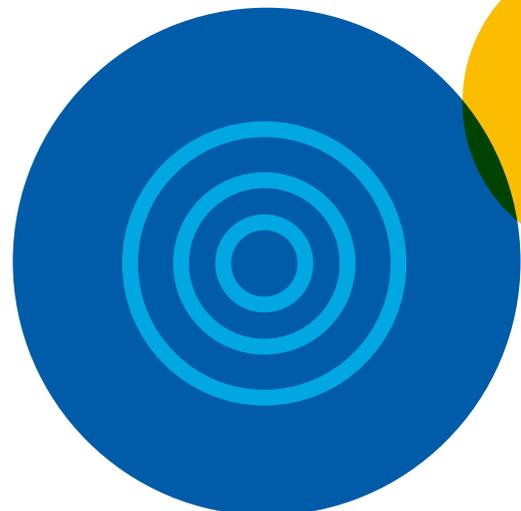
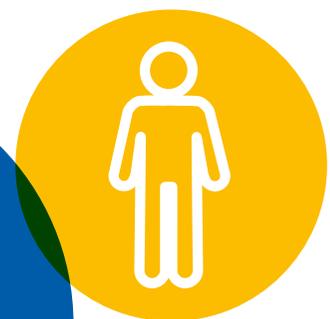


Taux annuels de sorties sans diplôme ni qualification parmi les élèves sortants, non réinscrits au 30 septembre de l'année suivante *



*Données du MEQ

Résultats visés 2022
15,3%



Taux de diplomation ou de qualification avant l'âge de 20 ans

Écart entre différents groupes d'élèves *

Résultats visés
2022

	Situation de départ	Juin 2018	Juin 2019
Filles	80,9 %	84,9 %	82,2 %
Garçons	73,4 %	75,9 %	75,1 %
Écart	7,5 %	10 %	7,1 %

5,5%
d'écart

	Situation de départ	Juin 2018	Juin 2019
Élèves HDAA	44,8 %	49,8 %	57,3 %
Élèves réguliers	86,1 %	87,1 %	84,7 %
Écart	41,3 %	37,3 %	27,4 %

35%
d'écart

	Situation de départ	Juin 2018	Juin 2019
Élèves inscrits dans une école avec IMSE 1 à 7	79,7 %	82,3 %	79,2 %
Élèves inscrits dans une école avec IMSE 8 à 10	70,1 %	74,4 %	76,8 %
Écart	9,6 %	7,9 %	2,4 %

7,6%
d'écart

	Situation de départ	Juin 2018	Juin 2019
Élèves issus de l'immigration	66,7 %	77,5 %	75,9 %
Élèves non issus de l'immigration	77,2 %	80 %	78,4 %
Écart	10,5 %	2,5 %	2,5 %

8%
d'écart

*Données du MEQ

ORIENTATION 2

AGIR TÔT, RAPIDEMENT, DE FAÇON CONTINUE ET CONCERTÉE

Proportion d'élèves à risque ou en échec en français et en mathématique à la fin du 1^{er} cycle du primaire

		Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020	Résultats visés 2022
Français	Français écriture	23 %	24,9 %	N/D.*	20 %
	Français lecture	21 %	20,2 %	N/D.*	20 %
Mathématiques	Mathématique résoudre	25 %	27 %	N/D.*	22 %
	Mathématique raisonner	14 %	14,8 %	N/D.*	11 %

Données du Centre de services scolaire

Proportion d'écoles mettant en place des actions de dépistage

	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020	Résultats visés 2022
En français lecture	-	100 %	100 %	100 %
En mathématique	-	56 %	N/D.*	80 %

Données des écoles

Proportion d'élèves entrant au secondaire avec une année de retard

Situation de départ	Année 2017-2018	Année 2018-2019	Résultats visés 2022
19,8 %	19,2 %	16,9 %	15,8 %

*Données non-disponibles en raison de la pandémie.

ORIENTATION 3

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE ET EN NUMÉRATIE TOUT AU LONG DU PARCOURS SCOLAIRE

Taux de réussite en écriture

aux épreuves ministérielles de 4^e et 6^e année du primaire et de 2^e et 5^e secondaires

		Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020	Résultats visés 2022
Primaire	4 ^e année	84,5 %	88,8 %	N/D.*	87 %
	6 ^e année	90 %	91,8 %	N/D.*	92 %
Secondaire	2 ^e secondaire	81,4 %	80,8 %	N/D.*	85 %
	5 ^e secondaire	69,6 %	70,4 %	N/D.*	73 %

Données du Centre de services scolaire

* Données non-disponibles en raison de la pandémie.

Taux de réussite en lecture

	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020	Résultats visés 2022
Primaire	2 ^e année	81,8 %	85,6 %	85 %
	4 ^e année	82,1 %	78,4 %	85 %
	6 ^e année	82,6 %	89,7 %	85 %
Secondaire	2 ^e secondaire	82,7 %	81,5 %	85 %
	5 ^e secondaire	85,6 %	85,4 %	88 %
Formation générale des adultes	47 %	51,8 %	N/D.*	52 %

Données du Centre de services scolaire et du Centre d'éducation des adultes

*Données non-disponibles en raison de la pandémie.

Taux de réussite en mathématique

		Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020	Résultats visés 2022
6^e année du primaire	Résoudre	84,1 %	87,4 %	N/D. *	88
	Raisonner	78,9 %	70 %	N/D. *	82
2^e secondaire	Raisonner	55,4 %	50,3 %	N/D. *	65
4^e secondaire	Raisonner CST	58,6 %	62,3 %	N/D. *	65
	Raisonner SN	55,2 %	86 %	N/D. *	65
	Raisonner TS	70,4 %	71,9 %	N/D. *	75
Formation générale des adultes		-	30,8 %	N/D. *	-

Données du Centre de services scolaire et du Centre d'éducation des adultes

*Données non-disponibles en raison de la pandémie.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Augmenter la proportion d'élèves obtenant un premier diplôme ou une première qualification avant l'âge de 20 ans :

- Offre d'une formation en aérospatiale menant à une double diplomation DES-DEP.
- Réflexions afin de prévoir d'autres arrimages entre nos écoles secondaires et nos centres de formation professionnelle et demandes de mesures au ministère de l'Éducation pour appuyer ces travaux.
- Mise en place d'un groupe de travail ayant comme mission de prévoir des arrimages possibles pour les élèves de moins de 20 ans abandonnant l'école Avenues-Nouvelles ou le Centre d'éducation des adultes (FGA).
- Participation du Centre de services scolaire à un projet pilote pour de nouveaux cours en ligne sur Moodle.
- Mise en place d'une nouvelle formule d'exploration de la formation professionnelle pour les élèves d'Accès-DEP.
- Création d'un comité de travail dont la tâche consiste à valoriser les différents parcours scolaires et à informer les parents ainsi que les élèves sur la formation professionnelle et la formation générale des adultes.
- Développement d'outils et de formations pour soutenir les équipes d'enseignants en FMS et FPT.
- Planification des apprentissages essentiels pour les élèves de FMS et FPT.

Réduire la proportion des élèves qui quittent annuellement sans diplôme ni qualification :

- Poursuite des partenariats afin d'offrir des stages rémunérés pour le DEP en mécanique automobile et mise en place d'une deuxième cohorte pour le DEP en boucherie de détail.
- Relance individuelle auprès de chaque élève quittant l'école sans diplôme ni qualification.
- Analyse de chacun des programmes de la formation professionnelle permettant de mieux cibler les motifs d'abandon des élèves.

Diminuer l'écart entre différents groupes d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification avant l'âge de 20 ans :

- Implantation d'un comité et d'une CoP régionale afin de réfléchir aux meilleures pratiques à mettre en place pour les clientèles en francisation du primaire et du secondaire.
- Traduction en plusieurs langues des documents d'inscription et d'un document pour l'accès à Mozaïk afin de faciliter la compréhension des parents allophones.
- Développement d'un nouveau modèle de répartition des ressources complémentaires primaire-secondaire pour assurer une équité entre les milieux ainsi qu'une offre de services optimale.
- Diffusion de capsules vidéo sur la différenciation dans les écoles primaires.
- Collaboration avec le CIUSSS MCQ pour la mise en application de trajectoires pour les élèves TSA et TDAH
- Appropriation d'un nouveau différentiel élaboré par le ministère de l'Éducation pour guider l'intervention en milieu défavorisé.

Intensifier la mise en place des actions de dépistage au préscolaire et au 1^{er} cycle :

- Ouverture de 13 nouveaux groupes de préscolaire 4 ans à temps plein.
- Rencontre de tous les nouveaux enseignants et intervenants par les conseillers pédagogiques en août 2019.
- Diffusion d'une offre de formations pour les nouveaux enseignants.
- Analyse et diffusion des données recueillies lors du dépistage obligatoire en lecture dans les écoles primaires dans une optique de perfectionnement auprès des directions.
- Embauche d'une nouvelle conseillère pédagogique au préscolaire ayant pour tâche d'accompagner les enseignants pour la création de situations d'apprentissage différenciées ainsi que la mise en place de pratiques probantes.
- Travaux de réflexion afin de mettre en place une équipe multidisciplinaire au préscolaire pour l'année scolaire 2020-2021.
- Travaux de dépistage en mathématique par un comité d'orthopédagogues.

Améliorer les pratiques d'intervention pour diminuer la proportion d'élèves à risque ou en échec (69 % et moins) :

- Accompagnement des équipes-écoles dans la compréhension des mesures de différenciation, RAI, par la diffusion de capsules d'information.
- Mise en place d'ateliers de travail thématiques avec les directions d'école et l'équipe des Services éducatifs afin de partager des pratiques gagnantes déployées dans les milieux grâce aux mesures décentralisées par le ministère de l'Éducation.
- Réflexions permettant d'optimiser le rôle des enseignants-ressources au 1^{er} cycle du secondaire.

Diminuer la proportion d'élèves qui entrent au secondaire avec une année de retard :

- Mise sur pied d'une page de ressources en différenciation pédagogique offrant aux directions des outils d'animation pédagogique, dont trois capsules vidéo et trois fiches pédagogiques.
- Organisation d'ateliers de réflexion et de partage lors des Tables des services éducatifs.

Augmenter le taux de réussite en écriture et en lecture :

- Plusieurs activités d'accompagnement individualisé sur l'enseignement de la lecture auprès des nouveaux enseignants.
- Développement d'un outil de travail pour le suivi du dépistage en lecture pour les élèves de 2^e année du primaire.
- Accompagnement personnalisé des équipes-écoles par les conseillers pédagogiques sur les pratiques gagnantes en écriture et en lecture selon le projet éducatif.

Augmenter le taux de réussite en mathématique :

- Poursuite de la mise en place de Mathis, un programme d'intervention à trois niveaux en mathématique au préscolaire, avec dix enseignantes de six milieux.
- Formation accélérée sur des outils nécessaires à l'enseignement à distance et à la visioconférence entre mars et juin en raison de la pandémie.
- Accompagnement personnalisé des équipes-écoles par les conseillers pédagogiques sur les pratiques gagnantes en mathématique selon le projet éducatif.
- Mise en place d'équipes de collaboration pour la planification des contenus en mathématique de 1^{re} et 2^e secondaires.
- Adoption d'un nouveau référentiel en mathématique développé par le ministère de l'Éducation.

AXE 2 •
DES MILIEUX DE VIE PROPICES
AU DÉVELOPPEMENT,
À L'APPRENTISSAGE
ET À LA RÉUSSITE



ORIENTATION 4

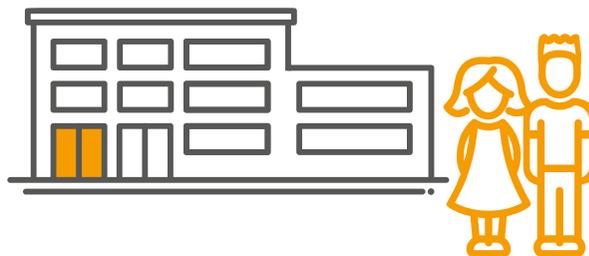
OFFRIR UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT, SÉCURITAIRE ET BIENVEILLANT QUI FAVORISE L'ÉCOUTE, LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS INTERPERSONNELLES ET SOCIALES

Juin 2019



87%
des élèves du primaire

sont satisfaits de leur milieu de vie et estiment qu'il est accueillant, sécuritaire, proactif dans la lutte contre la violence et l'intimidation et adapté aux nouvelles réalités (médias sociaux, diversité culturelle, légalisation du cannabis, etc.).



83%
des élèves du secondaire

Juin 2020

En raison de la pandémie et de la fermeture des écoles, il était impossible de sonder les élèves sur le sujet.

Résultats
visés
2022



90%
de taux de
satisfaction

ORIENTATION 5

OFFRIR UN MILIEU DE VIE QUI INTÈGRE LES ACTIVITÉS CULTURELLES, SCIENTIFIQUES, ENTREPRENEURIALES, PHYSIQUES ET SPORTIVES ET QUI FAVORISE LA MISE EN PLACE DE SAINES HABITUDES DE VIE

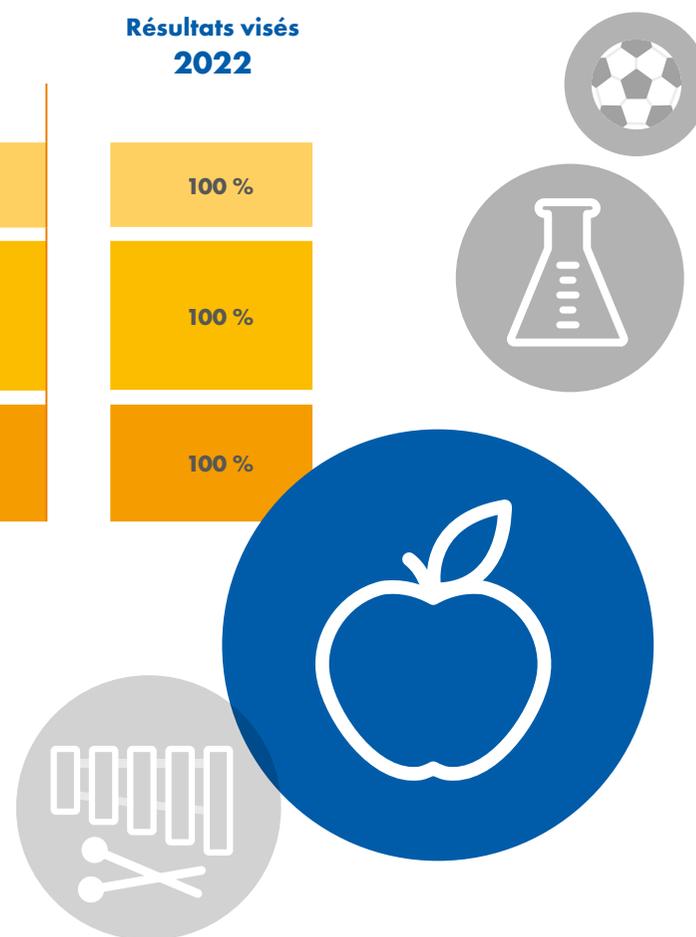
Juin 2019

Proportion d'écoles primaires, secondaires et de centres qui :

	Primaire	Secondaire	Centres	Résultats visés 2022
font bouger les élèves 60 minutes/jour;	89 %	-	-	100 %
offrent des activités physiques et sportives qui favorisent les saines habitudes de vie;	97 %	100 %	33 %	100 %
offrent au moins un type d'activité chaque année aux élèves.	Culturelles : 100 % Scientifiques : 36 % Entrepreneuriales : 27 %		-	100 %

Juin 2020

En raison de la pandémie et de la fermeture des écoles et des centres, il était impossible de répertorier l'offre d'activités dans les établissements.



ORIENTATION 6

AMÉLIORER LA QUALITÉ DU MATÉRIEL ÉDUCATIF,
DES ÉQUIPEMENTS, DES INSTALLATIONS ET DES
INFRASTRUCTURES IMMOBILIÈRES DANS UNE PERSPECTIVE
DE SOUTIEN ÉDUCATIF ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Résultats visés
2022



	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020
Bâtiments évalués dans un état satisfaisant	88 %	90 %	91,9 %

Qualité du parc informatique du Centre de services scolaire

Résultats visés
2022



TAUX DE DÉSUÉTUDE	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020
Postes informatiques	18,6 %	14,9 %	8,5 %
Autres périphériques	20 %	41,4 %	43,5 %

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Offrir des milieux de vie accueillants, sécuritaires, proactifs dans la lutte contre la violence et l'intimidation et adaptés aux nouvelles réalités (médias sociaux, diversité culturelle, légalisation du cannabis, etc.) :

- Déploiement d'une campagne de sécurité dans le transport scolaire pour toutes les classes de préscolaire 4 ans et 5 ans ainsi que les classes de francisation.
- Poursuite du projet pilote de remise de billets de bonne conduite réalisé en collaboration avec les transporteurs scolaires.
- Création d'un comité de sensibilisation aux différences dans chacune de nos écoles secondaires.
- Formation sur la gestion des élèves transgenres et non binaires afin de poursuivre l'accompagnement des équipes-écoles dans l'application du cadre de référence.
- Réalisation de 130 ateliers en classe sur l'utilisation et l'impact des écrans.
- Ateliers de sensibilisation sur les sextos dans les écoles secondaires et les centres en collaboration avec les corps policiers.
- Formation et suivi d'équipes-écoles du primaire sur le climat scolaire et la gestion de classe par les agents d'accompagnement.
- Poursuite des actions inscrites au *Plan d'action pour prévenir et combattre l'intimidation et la violence dans les écoles*.
- Formation et accompagnement des nouveaux techniciens en éducation spécialisée.

Augmenter l'offre d'activités physiques et sportives et qui favorisent les saines habitudes de vie :

- Libération d'une enseignante pour accompagner les écoles primaires dans la mise en place de la mesure *À l'école on bouge*.
- Collaboration avec les différents partenaires régionaux (TRAS, URLS, Maski en forme, ActiV, Parc de la Rivière Batiscan, TIR-SHV et autres) pour la mise en place d'actions concertées.

Augmenter l'offre d'activités culturelles, scientifiques et entrepreneuriales :

- Financement accordé à l'école Madeleine-De Verchères afin de réaliser un projet culturel, volet *Une école accueille un artiste*.
- Accompagnement des écoles pour la Semaine des entrepreneurs à l'école ainsi que pour le dépôt de projets *Défi OSEntreprendre*.
- Augmentation du soutien financier du ministère de l'Éducation pour la réalisation de plusieurs projets culturels.

Augmenter la proportion des bâtiments évalués dans un état satisfaisant :

- Planification et supervision de 52 projets de maintien, de réfection et de transformation des bâtiments pour un montant total de 18 800 000 \$.
- Participation au concours d'architecture en lien avec le projet Lab-École de l'école Saint-Joseph de l'école Belle-Vallée.
- Installation de repères à neige sur toutes les toitures d'écoles et installation de caméras sur 10 toitures afin d'assurer une surveillance de l'épaisseur de la neige.
- Dépôt de 5 projets d'économie d'eau potable au ministère de l'Éducation.

Améliorer la qualité du parc informatique du Centre de services scolaire :

- Renouvellement de postes informatiques basé sur les besoins pédagogiques, dont 13 projets majeurs de renouvellement de laboratoire informatique pour un montant total de 300 000 \$.
- Remplacement de tous les commutateurs réseaux des établissements.
- Poursuite de l'implantation du *Plan d'action numérique* avec une vingtaine de rencontres du comité numérique.

AXE 3 •

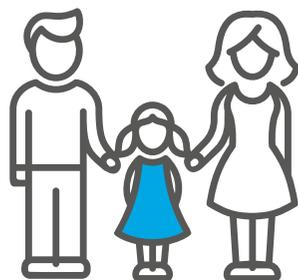
DES ACTEURS ET DES
PARTENAIRES ENGAGÉS
ET MOBILISÉS POUR
LA RÉUSSITE

HAND
QUÉ

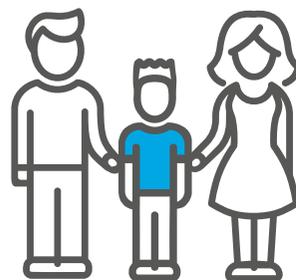


ORIENTATION 7 VALORISER L'ENGAGEMENT PARENTAL ET SOUTENIR LA RELATION QUI UNIT FAMILLE ET MILIEUX ÉDUCATIFS

Juin 2019



94%
des parents du primaire



83%
des parents du secondaire

sont satisfaits de la qualité et de la diversité des communications école-famille autres que lors des rencontres prévues pour les bulletins.

Juin 2020

En raison de la pandémie et de la fermeture des écoles, il était impossible de sonder les parents sur cette orientation.

Résultats
visés
2022



80%
de taux de
satisfaction

ORIENTATION 8 VALORISER LES RÉALISATIONS DU PERSONNEL AINSI QUE DES ÉCOLES ET DES CENTRES

Résultats visés
2022

	ACTIONS MISES EN PLACE		
	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020
Actions valorisant le personnel, les écoles et les centres	-	14	9*

1
action
par mois

**En raison de la pandémie, certaines activités de reconnaissance du personnel ont été annulées dont la Soirée Reconnaissance.*

ORIENTATION 9

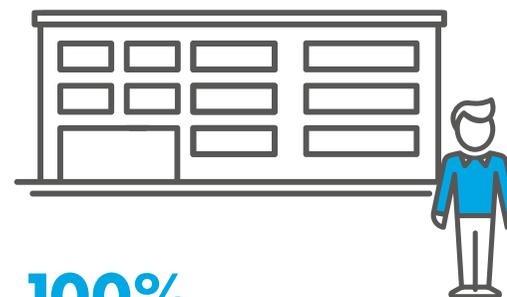
ASSURER LA FORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DU PERSONNEL DANS LA MISE EN PLACE DES MEILLEURES PRATIQUES ÉDUCATIVES ET PÉDAGOGIQUES



66%
des directions du primaire



100%
des directions du secondaire



100%
des directions de la formation
professionnelle ainsi que de
la formation générale des adultes

sont inscrits dans une communauté de pratique (COP) en vue de l'implantation d'équipes de collaboration dans les écoles et les centres.

ORIENTATION 10
AMÉLIORER LES LIENS ENTRE LES MILIEUX ÉDUCATIFS
ET LES DIFFÉRENTS ACTEURS DE LA COMMUNAUTÉ

Résultats visés
2022

100%

	PROPORTION DE FAMILLES JOINTES		
	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020
Familles jointes avant l'entrée au préscolaire	-	93,5 %	95,7 %

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Améliorer la qualité et diversifier les communications école-famille autres que lors des rencontres prévues pour les bulletins :

- Mise en ligne d'un nouveau site Web pour le Centre de services scolaire offrant une meilleure navigation et davantage de contenu.
- Déploiement du nouveau plan d'intervention informatisé.
- Formation des secrétaires et des directions sur la gestion des droits parentaux en milieu scolaire.
- Uniformisation de l'utilisation du portail Mozaïk pour tous les milieux.

Augmenter les actions valorisant le personnel, les écoles et les centres :

- Formule renouvelée de l'événement annuel rendant hommage aux membres du personnel cumulant 25 ans de service et aux retraités.
- Réalisation d'une activité d'accueil pour les nouveaux employés réguliers par la direction générale.
- Organisation de la 2^e édition du colloque Pédago-Tic s'adressant à tout le personnel du Centre de services scolaire et mettant en valeur les compétences du personnel.
- Réalisation d'un sondage auprès de l'ensemble des membres du personnel afin de connaître leur opinion sur différents aspects de notre organisation.
- Élaboration d'un cadre de référence afin d'offrir des solutions à la conciliation travail et vie personnelle.

Intensifier et soutenir le déploiement d'équipes de collaboration au niveau des apprentissages et du climat scolaire :

- Déploiement de plusieurs équipes de collaboration, de CoP et de CAP :
 - Une CoP pour la direction générale
 - Deux CoP pour les directions du primaire
 - Une CoP pour les directions du secondaire
 - Une CoP pour les directions de la formation professionnelle
 - Nombreuses équipes de collaboration et de CAP dans les écoles et les centres.

Faciliter les transitions Petite enfance – Préscolaire :

- Poursuite de la campagne *En attendant la maternelle* offrant une brochure d'information à tous les parents d'enfants de 4 ans fréquentant un CPE ou une garderie.
- Poursuite d'un projet pilote avec deux CPE consistant à créer un guide de bonnes pratiques en matière de transition destiné à l'ensemble des intervenants.
- Révision du formulaire utilisé par les intervenants du CIUSSS MCQ lors de la présentation de dossiers d'élèves ayant des besoins particuliers lors de leur entrée au préscolaire.

AXE 4 •
UNE ORGANISATION
INNOVANTE, EFFICACE
ET PERFORMANTE



ORIENTATION 11

DÉVELOPPER UNE GESTION FLEXIBLE, COLLABORATIVE ET RESPONSABLE DES RESSOURCES PUBLIQUES

	NOMBRE DE PROJETS		
	Situation de départ	Juin 2019	Juin 2020
Nouveaux projets visant l'optimisation des processus et des pratiques	-	9	3



Résultats visés
2022

1
nouveau
projet par
année

	NOMBRE D'ÉQUIPES COLLABORATIVES	
Déploiement d'équipes collaboratives au niveau de la gestion administrative	3 nouvelles équipes en 2018-2019	2 nouvelles équipes en 2019-2020



5
équipes

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Optimiser les processus et les pratiques :

- Développement d'un outil facilitant le traitement des données liées aux mesures décentralisées.
- Mise en place d'un processus annualisé de comblement de postes de personnel de soutien au secteur général accélérant la mise en place des équipes et allégeant les suivis administratifs.
- Transmission des lignes directrices relatives aux remboursements effectués aux parents pour les frais facturés et les services non rendus en contexte de pandémie de COVID-19.
- Achèvement de la formation GPI pour l'ensemble des écoles primaires et secondaires.
- Diffusion d'un guide des bonnes pratiques en communication à l'ensemble des directions.
- Adoption de la nouvelle politique relative à la gratuité scolaire et aux contributions financières exigées des parents et des élèves.
- Création du bureau de la présence au travail et création d'un outil permettant de colliger les besoins de personnel lors d'assignations temporaires.
- Poursuite des travaux d'appariement des revenus et des dépenses en vue de l'atteinte de l'équilibre budgétaire.

Intensifier et soutenir le déploiement d'équipes de collaboration au niveau de la gestion administrative :

- Participation importante des directions à l'initiative Table RH, des rencontres permettant d'accompagner et d'outiller les gestionnaires sur divers sujets.
- Importants travaux d'analyse afin d'assurer un meilleur suivi budgétaire de la masse salariale.
- Mise en place d'un comité ayant comme mission de revoir l'ensemble des services complémentaires offerts dans les écoles.

COMPLÉMENT D'INFORMATION



Nombre de plaintes présentées au comité de révision d'une décision concernant un élève : **aucune.**



Nombre de divulgations déposées en vertu de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics : **aucune.**

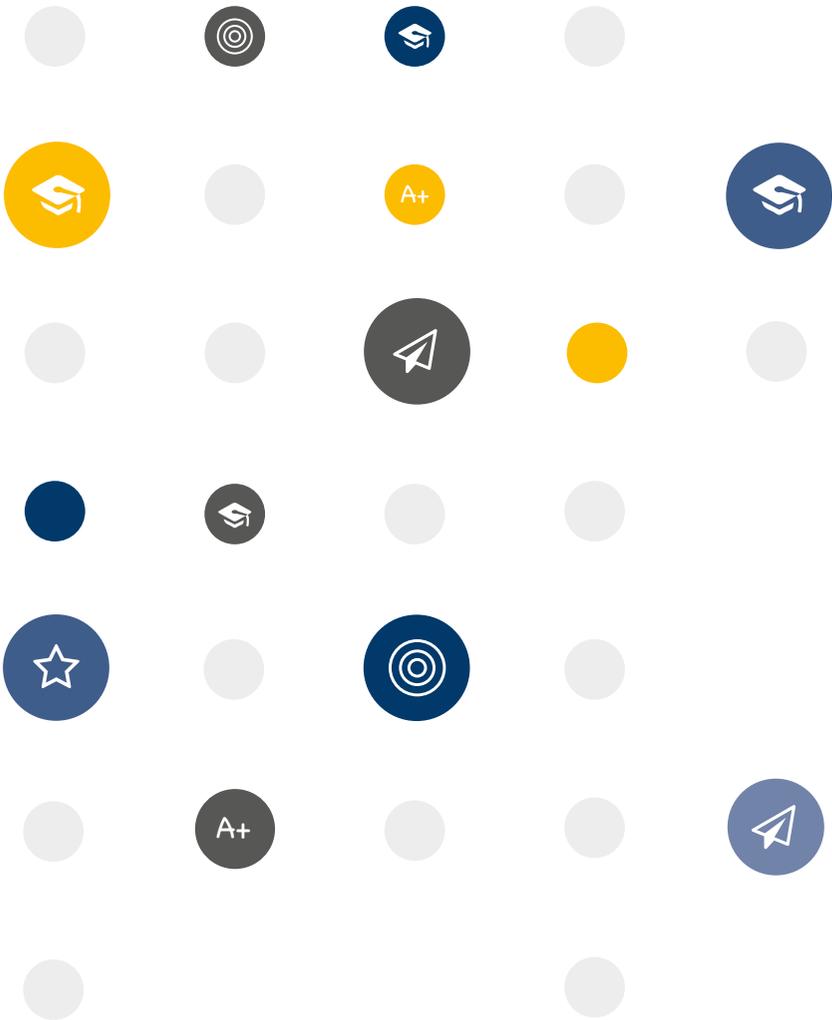
Reddition de compte sur la Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs :

	AVRIL 2019 À MARS 2020			
	Heures travaillées	Heures supplémentaires	Total d'heures rémunérées	Nombre d'employés pour la période visée
Personnel d'encadrement	187 771,43	0	187 771,43	122
Personnel professionnel	329 149,25	117,33	329 266,58	300
Personnel enseignant	2 073 036,83	2 560,88	2 075 597,72	2 322
Personnel de bureau, technicien et assimilé	1 302 831,64	1 318,01	1 304 149,66	1 731
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	65 425,67	278,05	65 703,72	52
TOTAL	3 958 214,83	4 274,27	3 962 489,10	4 527

ANNEXES

[Rapport du protecteur de l'élève](#)

[Règlement relatif au code d'éthique et de déontologie applicable aux commissaires](#)



**Centre de services scolaire
du Chemin-du-Roy**

1515, rue Sainte-Marguerite, C.P. 100,
Trois-Rivières (Québec) G9A 5E7
info@cduroy.qc.ca
819 379-6565

www.cduroy.qc.ca



**Centre
de services scolaire
du Chemin-du-Roy**

Québec 