

2023–2027



PLAN D'ENGAGEMENT
VERS **LA RÉUSSITE**

Apprendre.
Réaliser.
Ensemble.

*Centre
de services scolaire
du Chemin-du-Roy*

Québec



TABLE DES MATIÈRES

3 PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE

4 MISSION, VISION ET VALEURS

6 CONTEXTE DANS LEQUEL LE CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY ÉVOLUE ET CARACTÉRISTIQUES DE SES ÉCOLES ET DE SES CENTRES

30 ATTENTES ET BESOINS DU MILIEU

32 PRINCIPALES FORCES DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY

36 PRINCIPAUX DÉFIS DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY

41 LES 3 PRIORITÉS DU PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE 2023-2027

50 DÉCLARATION DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY QUANT AU NIVEAU DES SERVICES OFFERTS ET À LEUR QUALITÉ

LÉGENDE

ADC : attestation de compétences
AEP : attestation d'études professionnelles
AFP : attestation de formation professionnelle
ASP : attestation de spécialisation professionnelle
CEA : Centre d'éducation des adultes
CEES : certificat d'équivalence d'études secondaires
CFER : certificat de formation en entreprise et récupération
CFISA : certificat de formation en insertion socioprofessionnelle des adultes

CFMS : certificat de formation à un métier semi-spécialisé
CFPT : certificat de formation préparatoire au travail
CSS : Centre de services scolaire
DEP : diplôme d'études professionnelles
DES : diplôme d'études secondaires
EHDAA : élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage
ÉLÈVES H : élèves avec un code de difficulté reconnu par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)
FGA : formation générale des adultes

FGJ : formation générale des jeunes
FP : formation professionnelle
HDA : handicapé ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage
IMSE : Indices de milieu socio-économique
ISPJ : insertion sociale et professionnelle des jeunes
LIP : Loi sur l'instruction publique
MEQ : ministère de l'Éducation du Québec



PLAN D'ENGAGEMENT VERS **LA RÉUSSITE**

BUT

Le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy est fier de rendre public son deuxième Plan d'engagement vers la réussite.

Ce Plan d'engagement vers la réussite permet de partager, avec l'ensemble du personnel, les parents, les partenaires et la communauté, une vision commune en vue de créer une mobilisation autour d'objectifs axés sur la réussite des élèves, le climat scolaire, le bien-être, le personnel et l'efficacité organisationnelle. Le Plan d'engagement vers la réussite permet ainsi de faire connaître ce que le CSS cible comme priorités pour les 4 prochaines années.

ENCADREMENTS LÉGAUX

Ce Plan d'engagement vers la réussite a été élaboré en respectant l'ensemble des éléments prévus à l'article 209.1 ainsi qu'aux articles 459.2 et 459.3 de la LIP.

DÉMARCHE DE CONSULTATION

Pour l'élaboration de son Plan d'engagement vers la réussite, le CSS a tenu deux phases de consultation.

Une première phase de consultation s'est tenue à l'automne 2022 afin de recueillir de l'information concernant les besoins et les attentes du milieu. Pour cette première phase, **12032** personnes ont répondu à un questionnaire en ligne acheminé aux membres du personnel, aux parents et aux élèves.

Une deuxième phase de consultation s'est tenue au printemps 2023 afin de recueillir les commentaires des mêmes groupes sur les orientations et objectifs retenus pour le Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027.

Cette deuxième phase de consultation s'est tenue sous forme de groupes de discussions auxquels des élèves et membres du personnel ont participé.

Le comité de parents, le comité consultatif des services aux EHDAA et le comité consultatif de gestion ont également été consultés lors d'une de leurs rencontres. Les membres des conseils d'établissement ont quant à eux été consultés par un questionnaire en ligne.

MISSION, VISION ET VALEURS



Mission, vision et valeurs du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy

MISSION

Le centre de services scolaire a pour mission d'établir des établissements d'enseignement sur son territoire, de les **soutenir** et de les **accompagner** en leur rendant accessibles les biens et services et en leur offrant les **conditions optimales** leur permettant de dispenser aux élèves des **services éducatifs de qualité** et de **veiller à leur réussite éducative**, en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau d'instruction, de socialisation et de qualification de la population.

À cette fin, en respectant le principe de subsidiarité, il **organise les services éducatifs** offerts dans ses établissements et s'assure de leur **qualité** ainsi que de la **gestion efficace, efficiente, équitable et écoresponsable** des ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose.

Le CSS veille également à la **promotion** et à la **valorisation de l'éducation publique** sur son territoire, en collaboration avec ses établissements d'enseignement et le comité de parents, de même qu'il contribue, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, économique et culturel de sa région.

VISION

Le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy place au cœur de ses décisions le **bien-être et la réussite de tous** en offrant des **conditions nécessaires** à la réalisation d'**objectifs communs**. Il s'inscrit comme une **organisation apprenante**, qui rayonne par sa **collaboration**, son **efficience** et la **cohérence** dans ses actions.

VALEURS

Le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy a retenu les valeurs suivantes comme principes essentiels pour guider ses actions dans la réalisation de sa mission et de sa vision.

- **Bienveillance**
- **Engagement**
- **Collaboration**

CONTEXTE

DANS LEQUEL LE CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE
DU CHEMIN-DU-ROY ÉVOLUE

ET

CARACTÉRISTIQUES

DE SES ÉCOLES ET DE SES CENTRES

Contexte dans lequel le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy évolue et caractéristiques de ses écoles et de ses centres

LE TERRITOIRE

Le territoire du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy s'étend de Maskinongé jusqu'à Sainte-Anne-de-la-Pérade et compte **20 municipalités** en milieu rural et en milieu urbain.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une nouvelle gouvernance en fonction depuis le 15 octobre 2020 :

5 membres parents :

- d'un élève fréquentant un établissement du CSS
- de 5 districts différents

5 membres du personnel :

- 1 enseignant
- 1 professionnel
- 1 membre du personnel de soutien
- 1 direction d'établissement
- 1 cadre

5 membres de la communauté :

- 1 âgé de 18 à 35 ans
- 1 issu du milieu communautaire, sportif ou culturel
- 1 issu du milieu municipal, santé, services sociaux ou affaires
- 1 expertise gouvernance, éthique, gestion des risques ou gestion des ressources humaines
- 1 expertise matière financière ou comptable ou gestion des ressources financières ou matérielles

1 membre observateur

LES ÉCOLES ET CENTRES

Le CSS compte :

- **36** écoles primaires (55 bâtiments)
- **5** écoles secondaires (6 bâtiments)
- **1** école spécialisée primaire et secondaire
- **1** école spécialisée secondaire
- **2** centres de formation professionnelle (8 bâtiments)
- **1** centre de formation générale des adultes (2 bâtiments)
- **1** complexe sportif
- **1** service aux entreprises
- **1** centre administratif

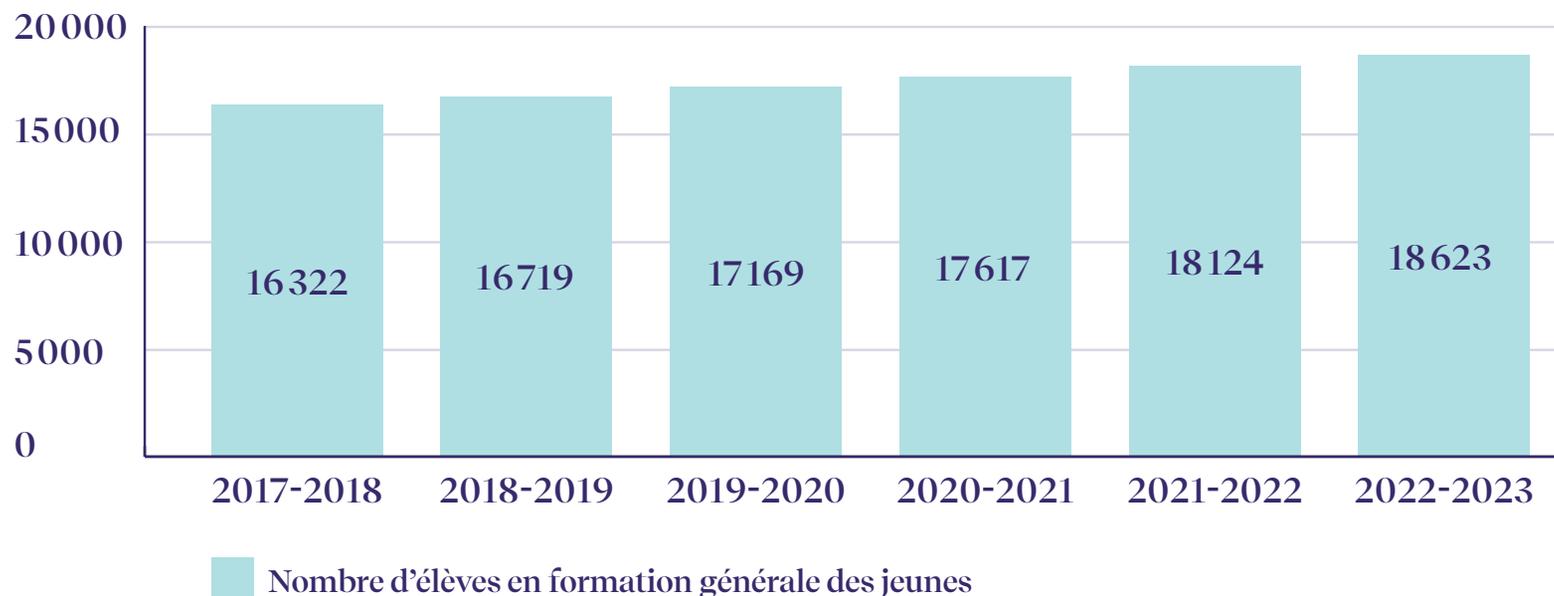
76 % de ses établissements sont situés en milieu urbain et **24 %** en milieu rural.

7 % de ses écoles ont un indice de milieu socio-économique IMSE de 1 à 3, **42 %** de 4 à 7 et **51 %** de 8 à 10.

De nombreux partenaires sur tout le territoire qui collaborent avec le CSS.

LA CLIENTÈLE

Les écoles primaires et secondaires du CSS connaissent une croissance de clientèle depuis 5 ans. Ce sont 2 301 élèves de plus qui ont été accueillis. Au 30 septembre 2022, plus de **18 600** élèves étaient inscrits aux niveaux préscolaire, primaire et secondaire. Une légère croissance est aussi prévue au primaire et au secondaire pour les trois prochaines années.



Les centres de formation professionnelle observent également une légère croissance de leur clientèle alors que le Centre d'éducation des adultes connaît une période de stabilité. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, plus de **2 850** élèves étaient inscrits en formation professionnelle et plus de **1 980** ont fréquenté le Centre d'éducation des adultes.

L'offre de service

Une offre de service riche et diversifiée pour les élèves du **préscolaire, du primaire et du secondaire**.

Préscolaire

- **34 classes de préscolaire 4 ans temps plein de plus en 2021 qu'en 2017**
- **En 2017-2018 :**
 - 8 groupes Passe-Partout
 - 5 classes de préscolaire 4 ans temps plein
 - 10 classes de préscolaire 4 ans temps partiel
 - 79 classes de préscolaire 5 ans
- **En 2021-2022 :**
 - 4 groupes Passe-Partout
 - 39 classes de préscolaire 4 ans temps plein
 - 1 classe de préscolaire 4 ans et 5 ans temps plein
 - 90 classes de préscolaire 5 ans
- Des services aux élèves en psychologie, psychoéducation, éducation spécialisée, orthophonie, orthopédagogie ou enseignement-ortho et animation spirituelle et communautaire

Primaire

- **En 2021-2022 :**
 - 29 écoles de quartier ayant des projets éducatifs riches et stimulants
 - 7 écoles à vocation particulière dans les domaines suivants : programme d'éducation internationale, pédagogie Freinet, sports, anglais-espagnol et musique
 - 1 école spécialisée
 - 31 services de garde desservant 36 écoles primaires
- Des services aux élèves en psychologie, psychoéducation, éducation spécialisée, orthophonie, orthopédagogie ou enseignement-ortho, animation spirituelle et communautaire et en orientation

Secondaire

- **En 2021-2022 :**
 - 5 écoles qui offrent des concentrations et programmes différents dans les domaines des sports, des arts, des langues, des nouvelles technologies, de l'entrepreneuriat et en éducation internationale
 - *dont 1 qui accueille des élèves de 6^e année du primaire
 - 2 écoles qui offrent des services spécialisés pour des élèves ayant des besoins spécifiques (1 primaire — secondaire et 1 secondaire)
- Des services aux élèves en psychologie, psychoéducation, éducation spécialisée, orthophonie, orthopédagogie, animation spirituelle et communautaire, enseignement-ressource, vie étudiante et en orientation

L'offre de service

Une offre de service riche et diversifiée pour les élèves en **FP et à la FGA**.



En 2017-2018	En 2021-2022	Écart
2 055 élèves inscrits à un DEP	2 226 élèves inscrits à un DEP	+ 171 élèves
79 élèves inscrits à une AEP	536 élèves inscrits à une AEP	+ 457 élèves
55 élèves inscrits à une ASP	91 élèves inscrits à une ASP	+ 36 élèves
32% des élèves inscrits ont moins de 20 ans (DEP-AEP-ASP)	31% des élèves inscrits ont moins de 20 ans (DEP-AEP-ASP)	- 1 %
68% des élèves inscrits ont 20 ans et plus (DEP-AEP-ASP)	69% des élèves inscrits ont 20 ans et plus (DEP-AEP-ASP)	+ 1 %

2 centres de formation professionnelle (8 bâtiments) :

- **23** programmes de diplôme d'études professionnelles (DEP)
- **11** programmes d'attestation d'études professionnelles (AEP)
- **5** programmes d'attestation de spécialisation professionnelle (ASP)
- **267** projets de formation continue au Service aux entreprises

1 CEA (2 bâtiments)

- **1 CEA (2 bâtiments) 1984** élèves ont fréquentés
- Des services offerts dans différents volets :
 - 1^{er} cycle du secondaire (22 % des élèves inscrits)
 - 2^e cycle du secondaire (64 % des élèves inscrits)
 - Soutien pédagogique
 - Alphabétisation
 - Intégration sociale
 - Intégration professionnelle
 - Francisation
 - Préparation à la formation professionnelle
 - Préparation aux études postsecondaires
 - Formation à distance



L'offre de service

Une offre de service riche et diversifiée pour les **élèves HDAA**

1231 élèves HDAA de plus en 2021 qu'en 2017

Une partie de la clientèle ayant des besoins particuliers

Au 30 septembre 2017 :

- **19 %** d'élèves HDAA au préscolaire et au primaire (1962 élèves)
- **29 %** d'élèves HDAA au secondaire (1741 élèves)
- **23 %** d'élèves HDAA au total (3703 élèves)

Au 30 septembre 2021 :

- **21 %** d'élèves HDAA au préscolaire et au primaire (2360 élèves)
- **37 %** d'élèves HDAA au secondaire (2574 élèves)
- **27 %** d'élèves HDAA au total (4934 élèves)

Une clientèle H en légère augmentation

Évolution de la clientèle H depuis 2017



Des classes adaptées aux besoins des élèves HDAA

En 2021-2022 :

- **1** école spécialisée primaire : Mond'Ami (6 groupes)
- **1** école spécialisée primaire-secondaire : Marie-Leneuf (25 groupes)
- **1** école spécialisée secondaire : Avenues-Nouvelles (6 groupes)
- **23** classes spécialisées au primaire pour la clientèle H dans les écoles régulières
- **10** classes spécialisées au primaire pour la clientèle ayant des difficultés d'adaptation (classe CARE)
- **103** classes point de service de la maternelle 4 ans à la 6^e année du primaire
- **23** classes spécialisées au secondaire pour la clientèle H dans les écoles régulières
- Soutien et accompagnement pour les élèves HDAA dans l'ensemble des écoles

L'offre de service

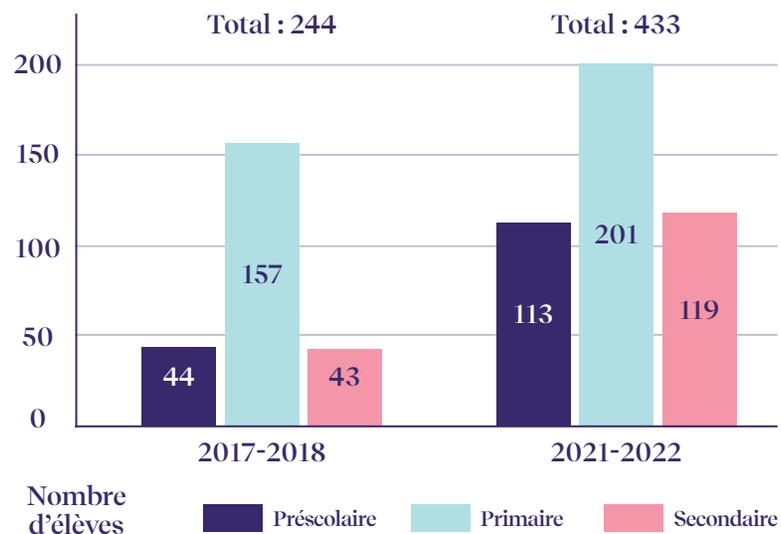
Une offre de service riche et diversifiée pour les **élèves issus de l'immigration**.

Des élèves qui
proviennent
de plusieurs
pays

En 2021-2022 :

- **5** classes d'accueil et de francisation au primaire
- **4** classes d'accueil et de francisation au secondaire
- **325** élèves du préscolaire, du primaire et du secondaire intégrés en classe régulière recevant des services de francisation

Évolution de la clientèle en francisation depuis 2017



L'offre de service

Une offre de service riche et diversifiée pour **contrer la violence et l'intimidation**.

Du personnel engagé pour assurer le bien-être et la sécurité des élèves.

43 intervenants pivots nommés dans chaque école pour le dossier climat scolaire

- Déploiement d'un plan de formation Interventions thérapeutiques lors de conduites agressives (ITCA)
- 2 agents d'accompagnement pour soutenir les écoles primaires — 8 mandats dans 24 écoles primaires en 2021-2022
- Équipe mobile de soutien et d'intervention en situation de crise

Des partenaires pour assurer le bien-être et la sécurité des élèves

• Sécurité publique de Trois-Rivières et Sûreté du Québec

- Animation d'ateliers au primaire et au secondaire
- Programme de réponse pour des établissements sécuritaires (PRÉS)
- Policier communautaire dans les écoles secondaires
- Trousse Anti-Troll pour la cyberintimidation

• CIUSSS MCQ

- Interventions concertées en santé mentale et pour l'anxiété
- Trajectoire de services suicide
- Comité santé mentale positive
- Soutien en toxicomanie

• ActionTox

- Intervenants en dépendances dans les écoles secondaires
- Animation d'ateliers au primaire

Interventions réalisées en lien avec des incidents de violence ou d'intimidation (selon les définitions du MEQ)

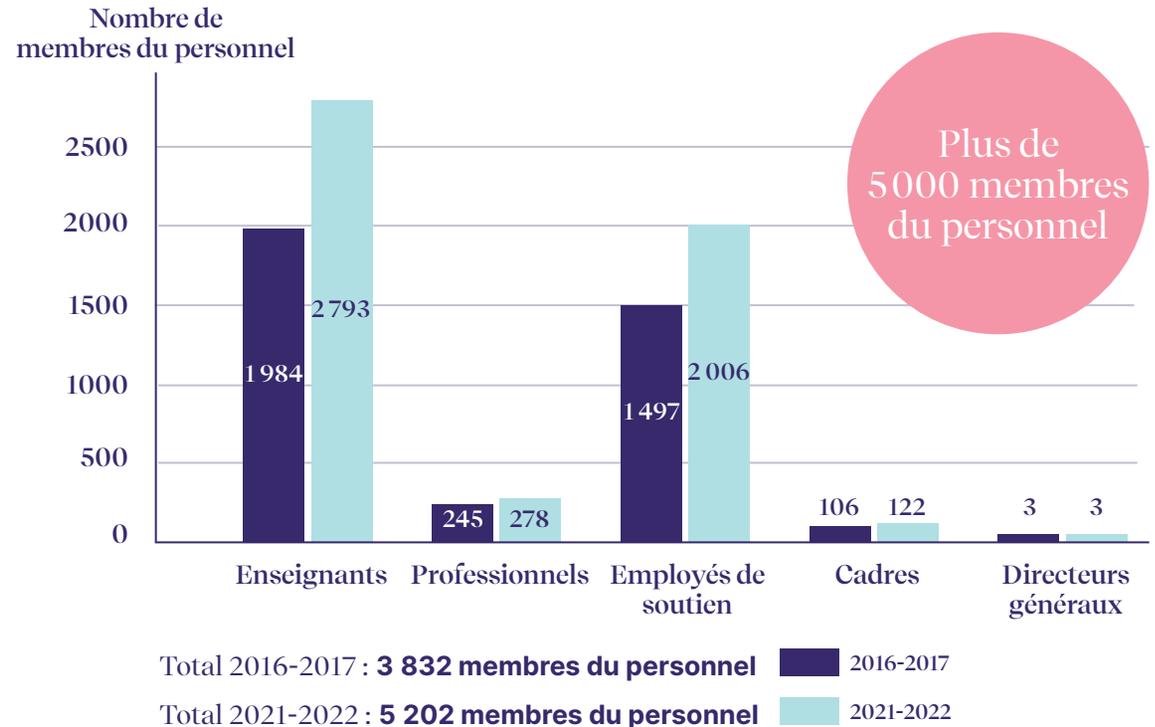


Les membres du personnel

1 370 membres du personnel de plus en 2021-2022 qu'en 2016-2017

5 202 employés œuvraient au sein du CSS en 2021-2022 :

- 2 793 enseignants
- 278 professionnels
- 2 006 employés de soutien
- 122 cadres
- 3 directeurs généraux



Plusieurs mouvements au sein des membres du personnel

Dans les 5 dernières années :

- **2 700** nouveaux membres du personnel
- **774** membres du personnel ont quitté pour la retraite

Dans les 5 prochaines années :

- **465** membres du personnel devraient quitter pour la retraite

En 2021-2022 :

- **37 %** des membres du personnel ont moins de 5 ans d'expérience
- **17 %** des membres du personnel ont 55 ans et plus

Le bien-être des membres du personnel

En 2021-2022 :

- **53 %** des congés pour invalidité étaient pour des raisons psychologiques
- **11 %** du personnel utilise le Programme d'aide aux employés (9 % en 2020-2021)
- Consultation supérieure à la moyenne nationale du Programme d'aide aux employés pour :
 - La santé mentale (29 %)
 - Le stress (23 %)
 - Les problèmes liés au travail (21 %)
 - Les problèmes de dépendance (2 %)
- **25 %** des rapports d'accident incluaient de la violence (83 rapports)

Nos forces :

- La présence de défis professionnels à l'interne
- Une bonne conciliation travail-famille
- Un fort sentiment d'appartenance envers les équipes et l'école ou le centre

Nos défis :

- La reconnaissance envers le personnel
- Le sentiment d'appartenance envers le CSS
- Le volume de travail
- Les possibilités de progression de carrière et d'avancement
- L'équité dans le traitement (pratiques de gestion)

*Taux de participation par catégorie d'emploi :

Employés de soutien : 23 %

Enseignants : 28 %

Professionnels : 56 %

Cadres : 66 %



Faits saillants
du sondage
d'expérience
employé
de 2022 *

La pandémie

Des élèves et
des membres du
personnel
qui vivent en
contexte de
pandémie depuis
mars 2020

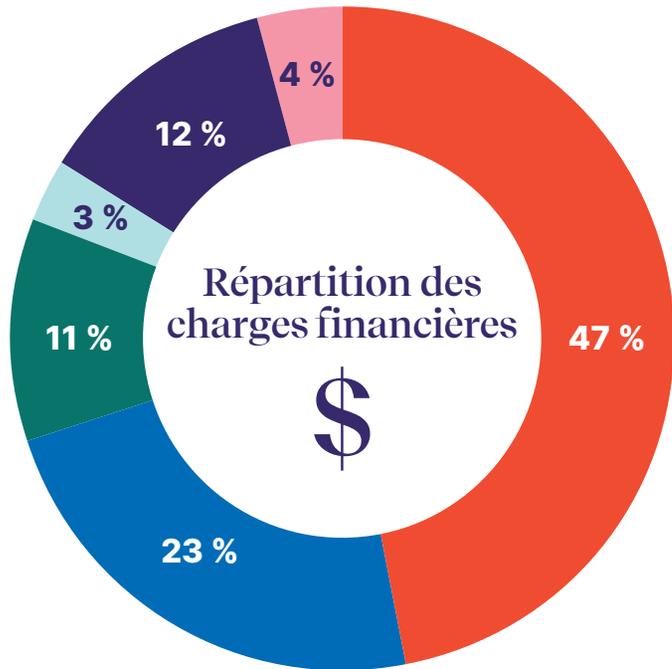
- Fermeture des écoles et des centres de mars 2020 à juin 2020 avec des réouvertures progressives et partielles
- Fermetures d'écoles ou de classes en 2020-2021 et 2021-2022 à plusieurs reprises
- Plusieurs absences des élèves et du personnel liées aux directives d'isolement
- Mise en place de l'enseignement à distance
- Mise en place de plusieurs directives :
 - Port du masque
 - Distanciation
 - Passeport vaccinal
 - Bulles-classes
 - Etc.

Les services administratifs

92 977 671 \$ de plus de revenus en 2021-2022 qu'en 2016-2017

En 2021-2022 :

- **314 556 017 \$** de revenus
- **297 968 919 \$** de dépenses



139 511 363 \$

Activités d'enseignement et de formation

67 990 056 \$

Activités de soutien à l'enseignement et à la formation

31 323 609 \$

Services d'appoint

10 408 922 \$

Activités administratives

36 169 627 \$

Activités relatives aux biens meubles et immeubles

12 565 342 \$

Activités connexes

Un parc informatique toujours en évolution :

- **7 731** ordinateurs
- **90** serveurs informatiques
- **4 431** appareils Chromebook
- **4 021** tablettes électroniques
- **1 016** écrans ou tableaux interactifs
- **903** projecteurs
- **649** points d'accès sans-fil

Portrait du service de transport scolaire : en 2021-2022

- **14 191** élèves transportés par nos véhicules scolaires
- **1 400** élèves transportés par la STTR au secondaire
- **143** autobus scolaires
- **51** minibus scolaires
- **26** berlines scolaires
- **15 511** kilomètres parcourus par jour

Portrait des communications en 2021-2022 :

- **250** demandes de la part des médias
- **6** conférences de presse, secteur des jeunes
- **22** communiqués de presse, secteur des jeunes
- **2** communiqués de presse, secteur des adultes
- **8** activités médiatiques « Écoles en action »
- **3** activités médiatiques « Centres en action »

Les bâtiments

Des écoles
bien
remplies

Analyse des capacités d'accueil par le MEQ

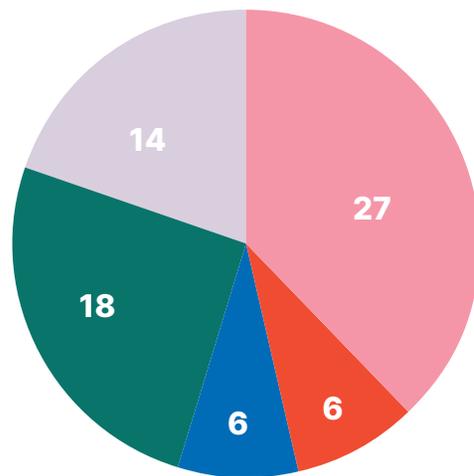
Au primaire	Déficit anticipé de 14 locaux en 2024-2025 pour le secteur situé principalement dans l'ouest de la Ville de Trois-Rivières
Au secondaire	Déficit anticipé de 322 places en 2024-2025

Des agrandissements en cours :

- Agrandissement de **4** classes et ajout d'un gymnase à l'édifice Saint-Joseph de l'école Belle-Vallée (Lab-École)
- Agrandissement de **6** classes et construction d'un gymnase à l'école de la Source
- Agrandissement de **6** classes et construction d'un gymnase à l'édifice Sainte-Bernadette de l'école des Bâtisseurs
- Remplacement de l'école Marguerite-Bourgeois par une construction neuve de **16** classes

État des 71 bâtiments inspectés en fonction de l'indice d'état gouvernemental

*À noter que les bâtiments Maurice-Poulin et Marguerite-Bourgeois n'ont pas de cote du MEQ



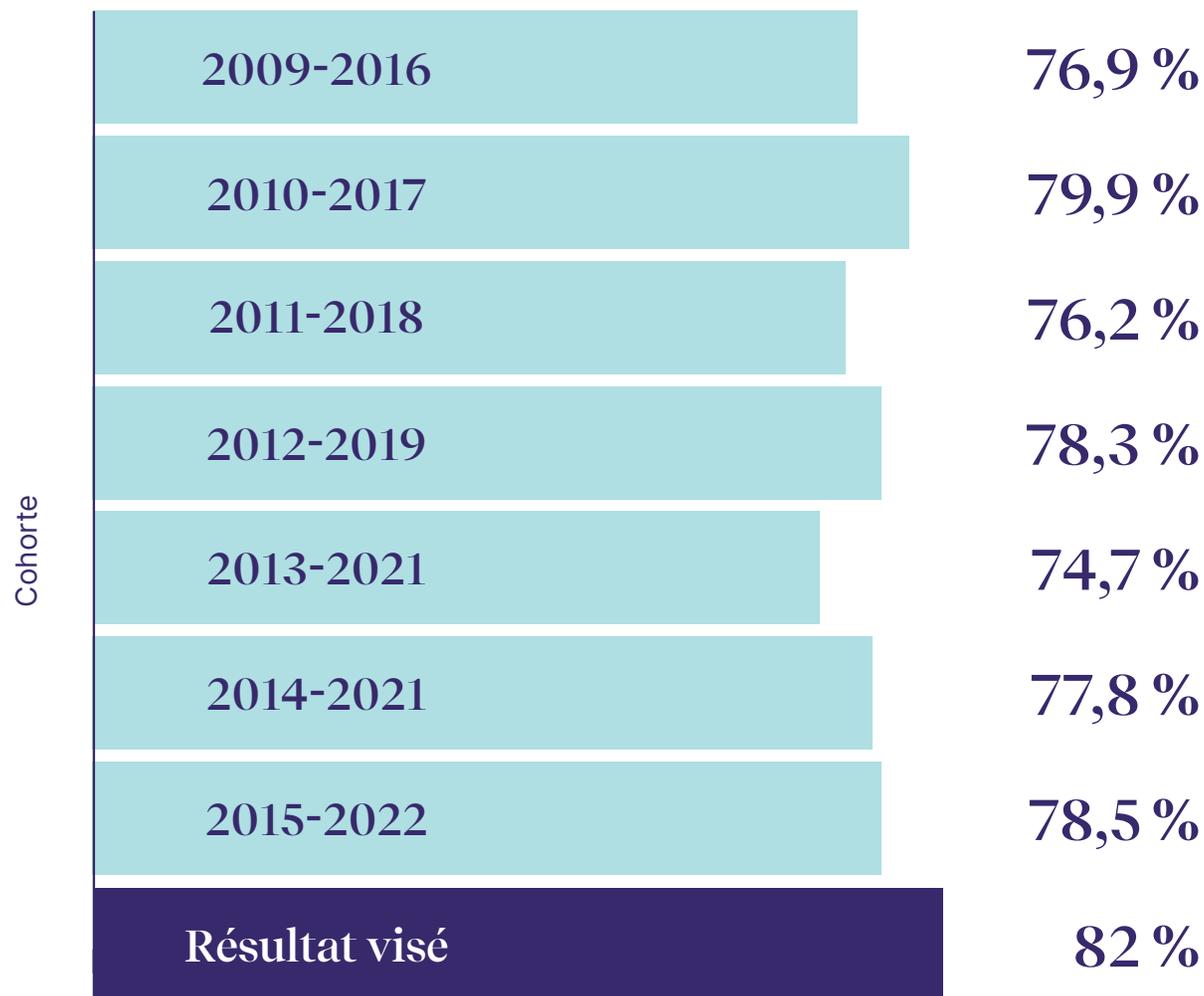
Plusieurs demandes présentées au MEQ :

- Agrandissement de **8** classes à l'édifice des Draveurs de l'Académie les Estacades
- Construction d'un gymnase à l'édifice Sacré-Cœur de l'école aux Deux-Étangs
- Agrandissement de **8** classes et ajout d'une salle de motricité à l'école Cardinal-Roy
- Construction d'un gymnase à l'édifice Saint-Sacrement de l'école Alternative Freinet
- Agrandissement de **12** classes et construction d'un gymnase à l'école Richelieu
- Agrandissement de **8** classes et construction d'un gymnase double à l'école Ami-Joie
- Agrandissement de **10** classes à l'école Chavigny
- Agrandissement du Centre de formation professionnelle Qualitech pour permettre l'ajout de groupes en charpenterie-menuiserie

La réussite des élèves

Taux de diplomation ou de qualification Avant l'âge de 20 ans

78,5 %
des élèves
diplômés ou
qualifiés en
juin 2022



La réussite des élèves

Écart entre les garçons et les filles pour le taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans

Écart de 12,9 % entre les garçons et les filles pour le taux de diplomation et de qualification

	2018		2019		2020		2021	
	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public
SEXES RÉUNIS TOTAL	76,2 %	78,6 %	78,3 %	78,4 %	74,7 %	78,6 %	77,8 %	79 %
GARÇONS	69,8 %	74 %	75,1 %	73,4 %	71,4 %	73,9 %	71,7 %	74 %
FILLES	83,2 %	83,5 %	82,2 %	83,6 %	78,3 %	83,7 %	84,6 %	84,6 %
ÉCART	13,4 %	9,5 %	7,1 %	10,2 %	6,9 %	9,8 %	12,9 %	10,2 %

RÉSULTAT VISÉ : 5,5 %

La réussite des élèves

Écart entre les élèves HDAA et réguliers pour le taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans

Écart de 37,5 %
entre les élèves
HDAA et réguliers
pour le taux de
diplomation et de
qualification

	2018		2019		2020		2021	
	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public
SEXES RÉUNIS TOTAL	76,2 %	78,6 %	78,3 %	78,4 %	74,7 %	78,6 %	77,8 %	79 %
ÉLÈVES RÉGULIERS	86,1 %	86,4 %	84,7 %	86,2 %	84,4 %	86,6 %	86,9 %	86,8 %
ÉLÈVES HDAA	47,1 %	56,2 %	57,3 %	56,1 %	47,4 %	56,2 %	49,4 %	57,5 %
ÉCART	39 %	30,2 %	27,4 %	30,1 %	37 %	30,4 %	37,5 %	29,3 %

RÉSULTAT VISÉ : 35 %

La réussite des élèves

Écarts entre les élèves inscrits dans une école ayant un IMSE de 1 à 7 et de 8 à 10 pour le taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans

Écart de 1,6 % entre les élèves inscrits dans une école ayant un IMSE de 1 à 7 et de 8 à 10 pour le taux de diplomation et de qualification

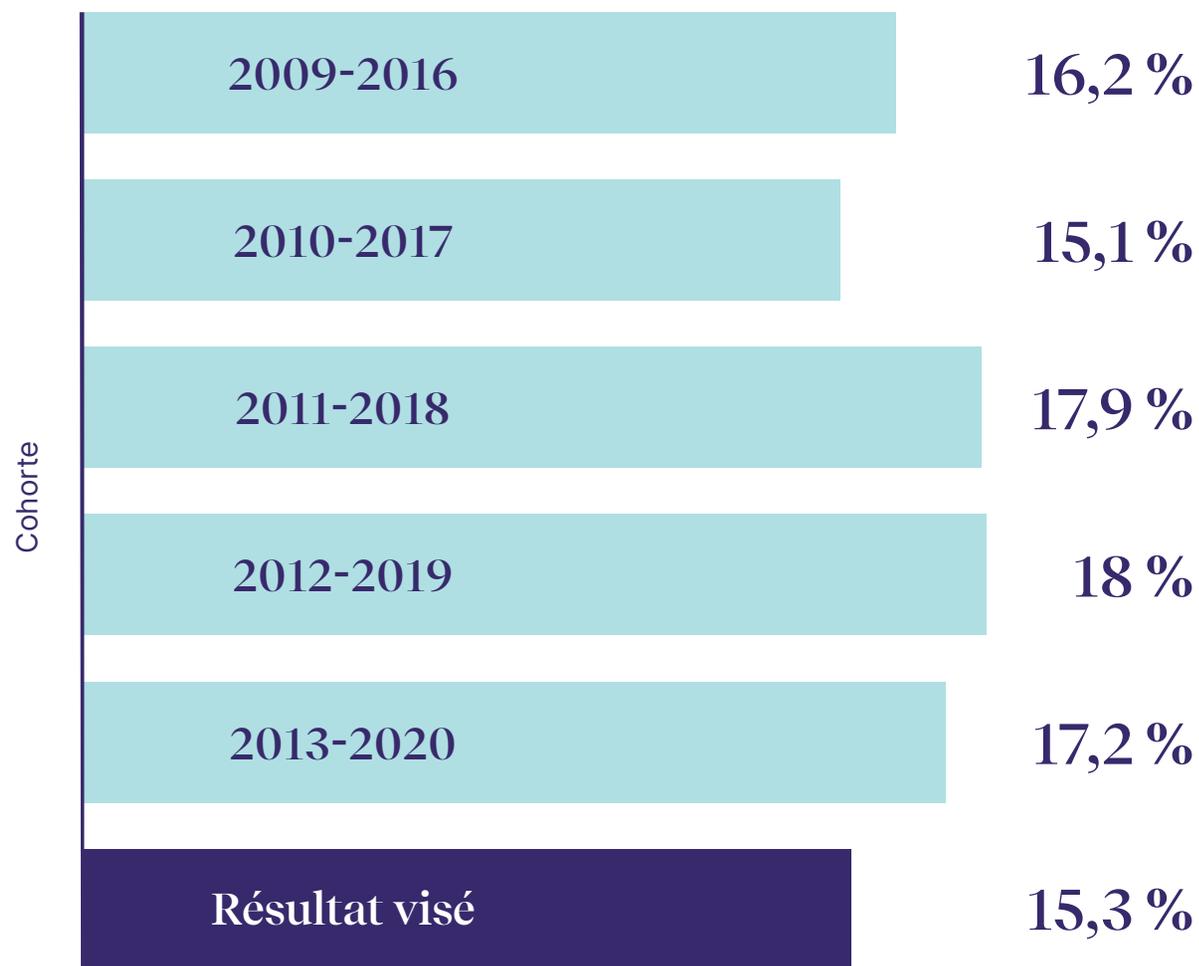
	2018		2019		2020		2021	
	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public	CSS	Réseau public
SEXES RÉUNIS TOTAL	76,2 %	78,6 %	78,3 %	78,4 %	74,7 %	78,6 %	77,8 %	79 %
IMSE 1 à 7	77,2 %	81,4 %	79,2 %	81 %	77,8 %	80,7 %	78,6 %	81,2 %
IMSE 8 À 10	74,4 %	73,2 %	76,8 %	73,5 %	70,4 %	73,8 %	77 %	74,6 %
ÉCART	2,8 %	8,2 %	2,4 %	7,5 %	7,4 %	6,9 %	1,6 %	6,6 %

RÉSULTAT VISÉ : 7,6 %

La réussite des élèves

Taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification

17,2 % des
élèves sortis
sans diplôme ni
qualification en
2020



La réussite des élèves

Élèves à risque ou en échec à la fin du 1^{er} cycle du primaire (note de 69 % et moins)

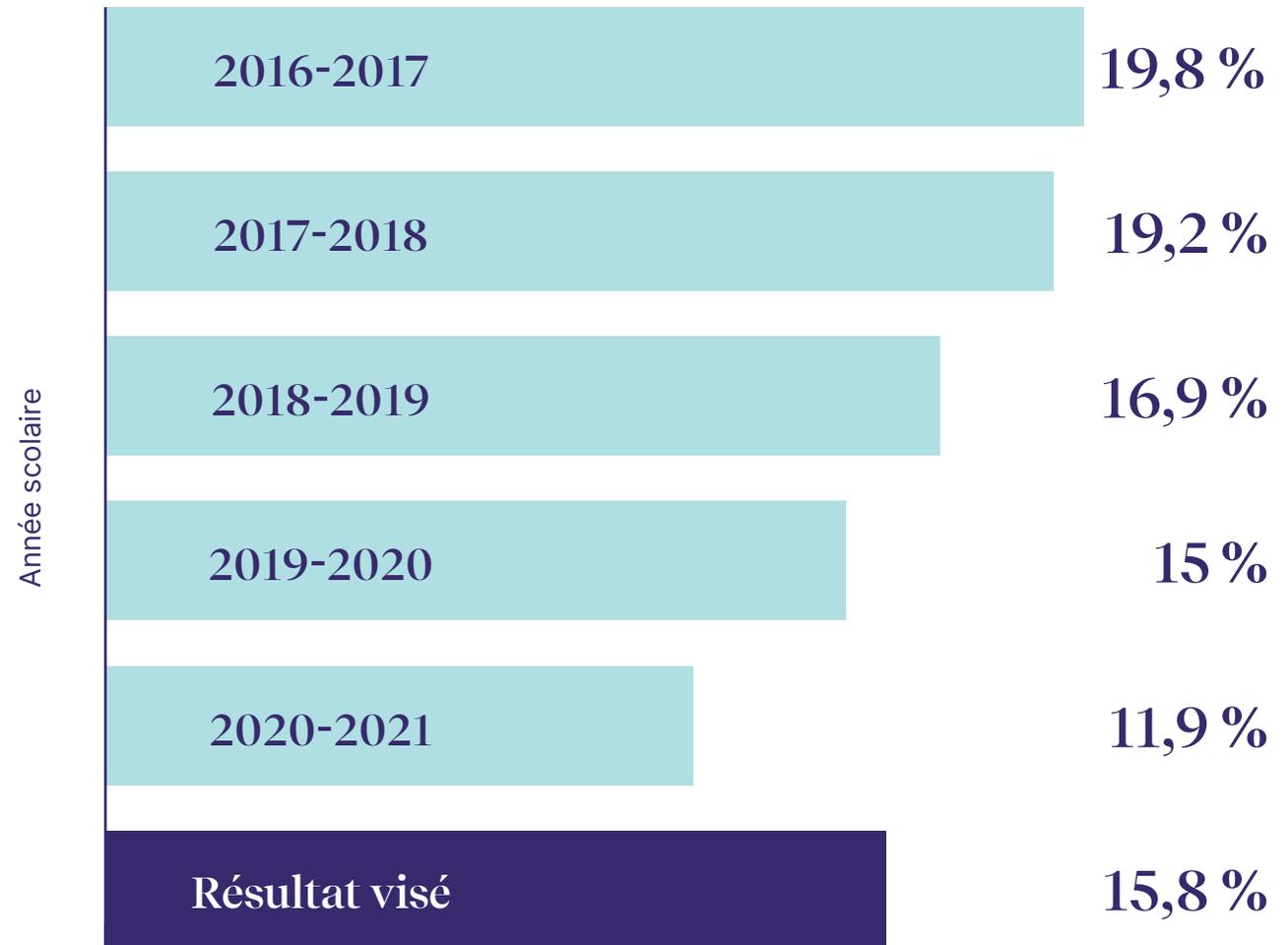
Proportion des
élèves à risque ou
en échec à la fin
du 1^{er} cycle du
primaire

	JUN 2017	JUN 2020	ÉCART	RÉSULTATS VISÉS EN JUN 2020
FRANÇAIS ÉCRITURE	23 %	27,5 %	+ 4,5 %	20 %
FRANÇAIS LECTURE	21 %	20,7 %	- 0,3 %	20 %
MATHÉMATIQUES RÉSOUUDRE	25 %	24,5 %	- 0,5 %	22 %
MATHÉMATIQUES RAISONNER	14 %	15 %	+ 1 %	11 %

La réussite des élèves

Proportion des élèves qui entrent au secondaire avec une année de retard

Diminution du
taux d'entrées
au secondaire
avec une année
de retard



La réussite des élèves

Taux de réussite en écriture aux épreuves ministérielles de 4^e et 6^e années du primaire et de 2^e et 5^e années du secondaire



		JUN 2017	JUN 2020	ÉCART	RÉSULTATS VISÉS EN JUN 2022
PRIMAIRE	4 ^e ANNÉE	84,5%	86,4%	+ 1,9 %	87%
	6 ^e ANNÉE	90 %	88,4%	- 1,6 %	92 %
SECONDAIRE	2 ^e SECONDAIRE	81,8 %	83,1%	+ 1,3 %	85 %
	5 ^e SECONDAIRE	70 %	63,5 %	- 6,5 %	73 %

La réussite des élèves

Taux de réussite en lecture aux épreuves ministérielles de 2^e, 4^e et 6^e années du primaire, de 2^e et 5^e années du secondaire et en formation générale des adultes



		JUN 2017	JUN 2020	ÉCART	RÉSULTATS VISÉS EN JUIN 2022
PRIMAIRE	2 ^e ANNÉE	84,5%	Aucune épreuve du MEQ	S. O.	85 %
	4 ^e ANNÉE	82,1 %	88,3 %	+ 6,2 %	85 %
	6 ^e ANNÉE	82,6 %	78,6 %	- 4 %	85 %
SECONDAIRE	2 ^e SECONDAIRE	70,9 %	80,6 %	+ 9,7 %	85 %
	5 ^e SECONDAIRE	85 %	88,7 %	+ 3,7 %	88 %
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES		47 %	46,8 %	- 0,2 %	52 %

La réussite des élèves

Taux de réussite en mathématiques aux épreuves ministérielles de 2^e, 4^e et 6^e année du primaire, de 2^e et 5^e secondaire et en formation générale des adultes

		JUN 2017	JUN 2020	ÉCART	RÉSULTATS VISÉS EN JUN 2022
PRIMAIRE	RÉSOUUDRE	82,6 %	79,6%	-2,8 %	88 %
	RAISONNER	78,9 %	76%	- 2,9 %	82 %
2 ^e SECONDAIRE	RAISONNER	51,7 %	Aucune épreuve	S. O.	65 %
4 ^e SECONDAIRE	RAISONNER CST	58,6 %	62,7%	+ 4,1	65 %
	RAISONNER SN	52,8 %	91,4%	+ 38,6 %	65 %
	RAISONNER TS	70,4 %	84,8%	+ 14,4 %	75 %
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES		NON DISPONIBLE	33,5%	S. O.	40 %

Taux de réussite en mathématiques

La réussite des élèves

Un portrait de
la réussite en
formation
professionnelle

Nombre d'élèves diplômés en formation professionnelle en 2021-2022

- **579** diplômés du Centre de formation professionnelle Bel-Avenir
- **582** diplômés du Centre de formation professionnelle Qualitech

*DEP et AEP

La reconnaissance
des acquis et des
compétences en
formation
professionnelle

La RAC permet à l'adulte d'obtenir une reconnaissance officielle de ses compétences afin de notamment se qualifier pour répondre aux exigences des métiers réglementés ou faire le bilan de ses compétences acquises au fil des ans.

95 candidats ont obtenu une reconnaissance en 2021-2022.

Un portrait de la
réussite au
Centre d'éducation
des adultes

En 2021-2022 :

- **100** élèves ont réussi les préalables requis pour la poursuite de leurs études
- **72** élèves ont obtenu leur diplôme d'études secondaires
- **1450** élèves sont en poursuite en 2020-2021 afin de réussir leurs préalables ou obtenir leur diplôme d'études secondaires

ATTENTES ET BESOINS DU MILIEU



Faits saillants des sondages acheminés aux élèves, membres du personnel et parents à l'automne 2022

Plus de **12 000** personnes ont répondu au sondage acheminé à l'automne 2022 afin de recueillir les besoins et les attentes des élèves, membres du personnel et parents.

L'analyse des réponses à ces sondages a permis de **dégager les principaux défis du CSS soulevés par les répondants, qui devaient évaluer leur niveau de satisfaction pour différents thèmes.**

Ce sont les thèmes ci-dessous qui représentent les principales préoccupations des répondants.



Formation générale des jeunes

- **Motivation** des élèves et **sentiment d'appartenance** au secondaire
- **Conciliation études – vie personnelle** au secondaire
- **Relations** au secondaire autant entre les élèves qu'avec le personnel
- **Bons coups** du personnel et de la direction à souligner davantage
- Moyens pour donner le **goût de réussir** au secondaire
- Soutien à l'apprentissage de la **lecture** et de **l'écriture** au secondaire
- **Accompagnement** des élèves et **adaptation des interventions**
- Déploiement du **modèle de la réponse à l'intervention (RAI)**
- **Code de vie** appliqué de façon juste et cohérent
- Compréhension commune du concept d'**implication parentale** au primaire et au secondaire et attentes claires
- **Dépistage** et **interventions** auprès des élèves ayant des besoins particuliers au secondaire
- Implication des élèves dans leur **plan d'intervention**

- Pertinence de tous **les plans d'intervention**
- Soutien aux **élèves ayant des besoins particuliers**, mais aussi pour leur **famille** et leurs **enseignants**
- **Arrimage** primaire – secondaire
- Structure du 1er cycle du secondaire
- Moyens pour augmenter la diplomation et la qualification des élèves vulnérables
- **Sentiment de sécurité et climat scolaire** au secondaire



Formation professionnelle

- **Vie étudiante**
- Promotion des **saines habitudes de vie**
- **Rythme de la formation** et échéances
- Gestion des **absences et des retards**
- **Conciliation** études - vie personnelle et travail
- Structure du **service d'aide**
- **Bons coups** du personnel à souligner davantage



Formation générale des adultes

- **Intégration sociale** et **motivation** des élèves
- **Bons coups** du personnel à souligner davantage
- Gestion des **absences et des retards**
- **Conciliation** études - vie personnelle et travail
- **Dépistage** des EHDAA

PRINCIPALES
FORCES DU CENTRE
DE SERVICES
SCOLAIRE DU
CHEMIN-DU-ROY

Analyse du contexte dans lequel le CSS évolue - Forces

Territoire

- **Région attractive** qui accueille de nouveaux élèves et membres du personnel
- Membres du personnel qui peuvent travailler **à proximité** de leur domicile
- Plusieurs écoles à proximité, ce qui facilite **l'entraide**
- Présence d'une **université** et d'**établissements collégiaux** sur le territoire

Offre de service

- **Diversité des programmes** offerts à tous les niveaux d'enseignement
- Quantité, qualité et diversité des **services offerts** aux élèves HDAA
- **Interventions précoces** auprès des élèves vulnérables dans toutes les écoles
- Accompagnement des équipes-écoles pour l'intervention auprès des **EHDA**
- Bonne expertise développée pour l'intervention en **milieux défavorisés**
- Bonne structure d'accueil et expertise développée pour les élèves issus de **l'immigration**
- Plusieurs **partenaires externes** pour soutenir et enrichir l'offre de service

La réussite des élèves

- Augmentation du taux de diplomation et qualification des **filles**
- Amélioration du taux de diplomation et qualification dans les écoles ayant un **IMSE de 8 à 10**
- Diminution du **taux de sorties** sans diplôme ni qualification depuis l'année 2019
- Objectifs du PEVR 2018-2022 atteints :
- En **lecture** en 4^e année du primaire
- En **lecture** en 5^e secondaire
- En **mathématiques SN et TS** en 4^e secondaire
- Démarche réflexive avec les équipes permettant une diminution du nombre d'élèves qui entrent avec une **année de retard au secondaire**

Le bien-être des élèves et le climat scolaire

- Nombreuses activités favorisant les **saines habitudes de vie** au primaire et au secondaire
- Bonnes relations **école-famille** au primaire et au secondaire
- Moyens de qualité en place pour les interventions au niveau du **climat scolaire** : un intervenant pivot par école, sensibilisation du personnel et partenariats externes

Analyse du contexte dans lequel le CSS évolue - Forces

La formation professionnelle et la formation générale des adultes

- Élèves **mieux accompagnés** à intégrer la FP
- Services de la FGA **mieux connus**
- FGA qui permet à certains élèves d'obtenir leur **DES**
- **Arrimage** de plus en plus fluide entre la formation générale des jeunes et la FGA
- **Collaboration régionale 04-17** en FP
- Développement de **nouveaux programmes**, surtout au niveau de l'AEP
- Augmentation du nombre de formations en **alternance travail – études** et de la collaboration avec les entreprises
- **Adaptation** de la formation en FP au milieu du travail et à la clientèle

Les membres du personnel

- Nouvelle **marque employeur** pour le recrutement
- Membres du personnel qui ont un fort **sentiment d'appartenance** à leur école, centre ou service

Les communications

- **Communications** qui apportent une belle présence et un rayonnement du CSS au niveau régional
- **Nouvelle image de marque** développée par le Service des communications

Les bâtiments et les technologies de l'information

- **Demandes d'agrandissements** présentées au ministère de l'Éducation de manière proactive
- **Parc informatique** et connaissances en informatique toujours en évolution

Analyse des sondages acheminés en novembre 2022 - Forces

Formation générale des jeunes

- Relations et communications **école-famille**
- **Relations élève-enseignant** au primaire
- **Relations sociales entre les élèves** au primaire
- Satisfaction des parents pour la **qualité de l'enseignement** au primaire et au secondaire
- **Transitions** petite enfance-préscolaire et préscolaire-primaire
- **Sentiment de sécurité et accompagnement** au primaire
- Satisfaction des parents pour la **rapidité à intervenir** lors de situations qui peuvent nuire à la réussite des élèves au secondaire
- **Sentiment d'appartenance** du personnel

Formation professionnelle

- Contenu des formations
- Qualité de l'enseignement
- Sentiment de sécurité
- Attitude respectueuse et accueillante de tout le personnel
- Satisfaction quant aux services complémentaires

Formation générale des adultes

- Accueil des élèves
- Contenu des formations
- Qualité de l'enseignement
- Soutien à l'élève
- Attitude respectueuse de tout le personnel
- Efforts constants du personnel pour la réussite des élèves

PRINCIPAUX DÉFIS DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY

Analyse du contexte dans lequel le CSS évolue - Défis

Territoire

- Variété de la clientèle sur un **vaste territoire**
- Vaste territoire qui amène des difficultés de **recrutement** dans les milieux ruraux
- **Réalités distinctes** dans les écoles en milieu rural et urbain
- **Disparité et accessibilité** des services dans les milieux ruraux
- Plus de 50 % des écoles en **milieux défavorisés**

Offre de service

- Accès au **préscolaire 4 ans** à un nombre restreint d'élèves
- **Répartition équitable** des services et des ressources dans chaque milieu selon les besoins de chaque élève
- Offre de service à développer en FGJ, en FP et en FGA pour **diplômer et qualifier** davantage d'élèves
- **Interventions efficaces** à mettre en place auprès des élèves HDAA
- Interventions précoces à intensifier au 1^{er} cycle pour les **élèves vulnérables**
- **Inclusion scolaire**

Clientèle

- **Augmentation** de la clientèle EHDAA
- Nombreux élèves ayant un **plan d'intervention**

Le budget

- Gestion de nombreuses **mesures budgétaires**
- **Équilibre budgétaire** à suivre de près

Le bien-être des élèves et le climat scolaire

- Taux de satisfaction des élèves quant aux **milieux de vie** accueillants, sains et sécuritaires en diminution au primaire et surtout au secondaire

Analyse du contexte dans lequel le CSS évolue - Défis

La réussite des élèves

- **Taux de diplomation et de qualification** instable et sous la moyenne du réseau public
- Taux de diplomation et de qualification des **garçons et des EHDA**
- **Taux de sorties** sans diplôme ni qualification plus élevé que la moyenne du réseau public
- Amélioration du **suivi individualisé** des élèves qui quittent sans diplôme ni qualification
- Mise en place d'interventions pour pallier au **redoublement**
- Taux de réussite et nombre d'élèves vulnérables en **français**
- Taux de réussite et nombre d'élèves vulnérables en **mathématiques**
- **Suivi des résultats** des élèves HDAA
- **Arrimage primaire-secondaire** pour l'intervention auprès des élèves HDAA
- Compréhension de la notion de **plan d'intervention** et des notions de différenciation pédagogique
- **Intégration sociale** des élèves issus de l'immigration en classes régulières
- **Recrutement et développement des compétences** du personnel qui intervient auprès des élèves HDAA et des élèves issus de l'immigration

Les bâtiments et les technologies de l'information

- **Capacité d'accueil atteinte** dans plusieurs écoles primaires et dans les écoles secondaires du centre : absence de locaux pour les spécialistes, intervenants et nouveaux membres du personnel
- État, entretien et mise à niveau des **bâtiments**
- Gestion de la désuétude de **l'équipement informatique** et maintien du parc informatique à jour
- **Accompagnement des directions** dans les choix d'achats et de développement pour les technologies de l'information (TI)
- **Utilisation efficace des appareils TI** pour le développement des élèves
- Montants alloués par le MEQ pour faire des achats en TI, mais pas pour le **remplacement du matériel**

Les communications

- **Rayonnement** dans la province à augmenter
- **Canalisation** des informations

Analyse du contexte dans lequel le CSS évolue - Défis

Les membres du personnel

- Attraction, recrutement, fidélisation, accompagnement, insertion et formation **du personnel**
- **Santé physique et mentale** du personnel
- Taux élevé d'**invalidités** pour cause de santé psychologique
- Perte d'expertise liée au **roulement de personnel**
- Accueil de **nombreux nouveaux employés**
- Préparation de **la relève**
- **Sentiment de sécurité** des membres du personnel qui vivent des incidents de violence verbale ou physique

La formation professionnelle et la formation générale des adultes

- **Suivi de la réussite** des élèves en FP
- **Rétention** des élèves en FP tout au long de leur parcours
- **Pénurie de main-d'œuvre** qui amène un défi pour la rétention et le recrutement de clientèle en FP et en FGA
- **Capacité d'accueil** en FP
- **Valorisation** de la FP
- Offre d'activités favorisant les **saines habitudes de vie** en FP à améliorer
- Conciliation **travail-études** en FP et FGA
- Adaptation des services en FP et FGA pour les élèves issus de **l'immigration** et les élèves **autochtones**
- Demandes de **reconnaissance des acquis et des compétences** à augmenter

Le transport scolaire

- **Temps de transport** pour les élèves en classes adaptées
- Offre de service sur tout le territoire au secondaire et pour les écoles à vocation particulière au primaire amène une **complexité dans l'organisation du transport scolaire**
- Pas de transport pour les élèves issus de l'immigration qui habitent aux **extrémités du territoire**
- Augmentation du **transport actif** chez nos élèves

S'ajoutent à ces défis, ceux énumérés à la p. 31 qui ont été ciblés par les parents, les élèves et les membres du personnel.

Enjeux à retenir

par l'élaboration
du PEVR 2023-2027

- **Diplomation et qualification** en 7 ans après l'entrée au secondaire
- Réussite en **français**
- Réussite en **mathématiques**
- Réussite et accompagnement des **élèves HDAA**
- **Climat scolaire**
- **Bien-être, motivation et sentiment d'appartenance** des élèves
- Transition **primaire-secondaire**
- **Bien-être et valorisation** des membres du personnel
- Attractivité, recrutement, fidélisation, insertion, formation, accompagnement, reconnaissance et développement professionnel du **personnel**
- **Capacité d'accueil** en FGJ et en FP
- État des **bâtiments**
- Maintien des **investissements** en ressources matérielles et en technologies de l'information

LES 3 PRIORITÉS
DU PLAN
D'ENGAGEMENT
VERS LA RÉUSSITE
2023-2027

Les 3 priorités du PEVR 2023-2027



La réussite
éducative



Le climat
scolaire et
le bien-être



Les membres
du personnel



La réussite éducative

ORIENTATIONS

- Augmenter la diplomation et la qualification
- Améliorer la maîtrise des compétences en français
- Améliorer la maîtrise des compétences en mathématique
- Assurer une transition primaire-secondaire qui favorise la réussite de tous les élèves

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	SITUATION DE DÉPART	RÉSULTATS VISÉS 2027	INDICATEURS
Augmenter la diplomation et la qualification	* Augmenter la proportion d' élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire	78,5 %	84 %	Taux de diplomation et de qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire
	* Augmenter la proportion des garçons qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire	74,8 %	79 %	Taux de diplomation et de qualification des garçons en 7 ans après l'entrée au secondaire
	* Augmenter la proportion d' élèves HDAA qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire	53,8 %	60 %	Taux de diplomation et de qualification des EHDAAs en 7 ans après l'entrée au secondaire
	* Augmenter la proportion d'élèves qui obtiennent un diplôme en formation professionnelle (DEP, AEP) dans un délai de 3 ans	76 %	80 %	Taux de diplomation en formation professionnelle (DEP, AEP) dans un délai de 3 ans
	Augmenter le taux de réussite et de persévérance MEQ dans chaque service d'enseignement des élèves inscrits en formation générale des adultes	67 %	75 %	Taux de réussite et de persévérance MEQ dans chaque service d'enseignement des élèves inscrits en formation générale des adultes
	Augmenter la proportion d'écoles secondaires et de centres qui appliquent une structure commune de suivi individualisé des élèves jusqu'à l'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire.	0 %	100 %	Proportion d'écoles secondaires et de centres qui appliquent une structure commune de suivi
Améliorer la maîtrise des compétences en français	* Augmenter la proportion d'élèves de 4^e année du primaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ de lecture en français	72 %	80 %	Proportion d'élèves de 4 ^e année du primaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire de lecture en français
		EHDAA : 42,8 %	EHDAA : 50 %	Proportion d'élèves HDAA de 4 ^e année du primaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire de lecture en français
	* Augmenter la proportion d'élèves de 2^e secondaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ d' écriture en français	58,8 %	75 %	Proportion d'élèves de 2 ^e secondaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ d'écriture en français
		EHDAA : 38,6 %	EHDAA : 50 %	Proportion d'élèves HDAA de 2 ^e secondaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ d'écriture en français

* Objectifs prescrits par le MEQ

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	SITUATION DE DÉPART	RÉSULTATS VISÉS 2027	INDICATEURS
Améliorer la maîtrise des compétences en mathématique	* Augmenter la proportion d'élèves de 6^e année du primaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ de mathématique	* RÉSOUTRE : 61,8 % RAISONNER : 61,6 %	* RÉSOUTRE : 70 % RAISONNER : 70 %	Proportion d'élèves de 6 ^e année du primaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ de mathématique
		EHDAA * RÉSOUTRE : 39,9 % RAISONNER : 34,4 %	EHDAA * RÉSOUTRE : 45 % RAISONNER : 40 %	Proportion d'élèves HDAA de 6 ^e année du primaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve obligatoire MEQ de mathématique
	Augmenter la réussite des élèves de 4^e secondaire à l'épreuve unique MEQ de mathématique Culture, société et technique – CST RAISONNER	TAUX DE RÉUSSITE : 62,7 %	TAUX DE RÉUSSITE : 70 %	Taux de réussite des élèves de 4 ^e secondaire à l'épreuve unique MEQ de mathématique – CST
		TAUX DE RÉUSSITE EHDAA : 55,4 %	TAUX DE RÉUSSITE EHDAA : 60 %	Taux de réussite des élèves HDAA de 4 ^e secondaire à l'épreuve unique MEQ de mathématique – CST
		70 % ET PLUS : 49,2 %	70 % ET PLUS : 55 %	Proportion d'élèves de 4 ^e secondaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus à l'épreuve unique MEQ de mathématique – CST
	Assurer une transition primaire-secondaire qui favorise la réussite de tous les élèves	Augmenter la proportion d'élèves de 6^e année du primaire qui ont un résultat de 70 % et plus à la fin du primaire en français lecture et en mathématique	LECTURE : 75,4 % RÉSOUTRE : 72,8 % RAISONNER : 75 %	LECTURE : 79 % RÉSOUTRE : 76 % RAISONNER : 78 %
Augmenter la proportion d'élèves de 1^{er} secondaire qui ont un résultat de 70 % et plus à la fin de l'année scolaire en français lecture et en mathématique		LECTURE : 60,8 % RÉSOUTRE : 71,8 % RAISONNER : 57 %	LECTURE : 75 % RÉSOUTRE : 75 % RAISONNER : 74 %	Proportion d'élèves de 1 ^{er} secondaire qui obtiennent un résultat de 70 % et plus au résultat final de leur bulletin de fin d'année scolaire en français lecture et en mathématique

* Objectifs prescrits par le MEQ



Le climat scolaire et le bien-être

ORIENTATIONS

- Assurer un climat scolaire positif et le bien-être des élèves et des membres du personnel
- Mettre en place des conditions favorisant la motivation des élèves

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	SITUATION DE DÉPART	RÉSULTATS VISÉS 2027	INDICATEURS
Assurer un climat scolaire positif et le bien-être des élèves et des membres du personnel	Augmenter le sentiment de sécurité des élèves du secondaire	68,3 %	85 %	Proportion des élèves de 1 ^{re} et 3 ^e secondaire qui se considèrent en sécurité dans leur école
	Augmenter le sentiment de bien-être des élèves et des membres du personnel	89 %	93 %	Proportion des membres du personnel qui se sentent bien dans leur milieu de travail
		ÉLÈVES PRIMAIRE : 86,7 % ÉLÈVES SECONDAIRE : 66 %	ÉLÈVES PRIMAIRE : 90 % ÉLÈVES SECONDAIRE : 80 %	Taux de satisfaction des élèves de 4 ^e année du primaire, de 1 ^{re} et 3 ^e secondaire sur leur sentiment de bien-être dans leur école
	* Augmenter la proportion d'écoles secondaires et de centres qui ont recours au référentiel MEQ sur le bien-être de l'élève	0 %	100 %	Proportion d'écoles secondaires et de centres qui ont recours au référentiel MEQ sur le bien-être de l'élève
	Diminuer la proportion de membres du personnel en absence prolongée qui le sont pour des raisons psychiques	6,03 %	4 %	Proportion des membres du personnel en absence prolongée qui le sont pour des raisons psychiques
Mettre en place des conditions favorisant la motivation des élèves	* Augmenter la proportion d'élèves du secondaire inscrits dans un projet pédagogique particulier	82,3 %	83 %	Proportion d'élèves du secondaire inscrits dans un projet pédagogique particulier
	Augmenter la motivation des élèves du secondaire	54,6 %	70 %	Proportion d'élèves de 2 ^e , 4 ^e et 5 ^e secondaire qui se considèrent motivés dans leur parcours scolaire
		TAUX D'ABSENTÉISME : 10,3 %	TAUX D'ABSENTÉISME : 8 %	Taux d'absentéisme des élèves du secondaire
	Augmenter la satisfaction des élèves inscrits en formation professionnelle et en formation générale des adultes sur la vie étudiante	FP : 69,8 %	FP : 80 %	Taux de satisfaction des élèves de FP et FGA sur la vie étudiante dans leur centre
FGA : 81,9 %		FGA : 90 %		

* Objectifs prescrits par le MEQ



Les membres du personnel

ORIENTATIONS

- Assurer la performance du CSS au plan de l'attractivité et du recrutement
- Assurer l'intégration et le développement professionnel des membres du personnel
- Assurer la reconnaissance et la fidélisation des membres du personnel

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	SITUATION DE DÉPART	RÉSULTATS VISÉS 2027	INDICATEURS
Assurer la performance du CSS au plan de l'attractivité et du recrutement	Augmenter le nombre d'actions permettant la visibilité du CSS en matière de recrutement	12 ACTIONS	16 ACTIONS	Nombre d'actions annuelles
	Augmenter le nombre moyen de candidatures externes reçues pour tous les emplois en affichage	10,5 CANDIDATURES	13 CANDIDATURES	Nombre moyen de candidatures externes reçues pour tous les emplois en affichage
Assurer l'intégration et le développement professionnel des membres du personnel	Augmenter le taux de satisfaction des nouveaux membres du personnel sur la structure d'accueil et d'intégration	DONNÉE DISPONIBLE EN 23-24	DONNÉE DISPONIBLE EN 23-24	Taux de satisfaction des nouveaux membres du personnel sur la structure d'accueil et d'intégration après 3 mois à l'emploi
		DONNÉE DISPONIBLE EN 23-24	DONNÉE DISPONIBLE EN 23-24	Taux de satisfaction des nouveaux membres du personnel sur la structure d'accueil et d'intégration après 1 an à l'emploi
	Augmenter la proportion des classes d'emploi ayant accès à un plan de formation continue développé par le CSS	3 %	40 %	Proportion des classes d'emploi ayant accès à un plan de formation continue développé par le CSS
	Augmenter le nombre d'écoles ou de centres qui ont une équipe de leadership en place pour assurer la mise en place d'équipes de collaboration visant la réussite des élèves	17 ÉCOLES OU CENTRES	40 ÉCOLES OU CENTRES	Nombre d'écoles ou de centres ayant une équipe de leadership en place
	Augmenter le taux de satisfaction des membres du personnel sur la reconnaissance au travail	67,7 %	80 %	Taux de satisfaction sur la reconnaissance au travail
Assurer la reconnaissance et la fidélisation des membres du personnel	Diminuer le nombre de membres du personnel qui quittent le CSS annuellement	101 MEMBRES DU PERSONNEL	60 MEMBRES DU PERSONNEL	Nombre de membres du personnel qui quittent le CSS annuellement (excluant les retraites)

Déclaration du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy quant au niveau des services offerts et à la qualité

Par son réseau d'écoles et de centres, le Centre de services scolaire guide les élèves vers la réussite et soutient ses établissements dans cette mission par l'intermédiaire de son centre administratif.

Le Centre de services scolaire est un acteur important de développement socioéconomique et culturel de son milieu. Il constitue un collaborateur de premier rang pour répondre aux besoins de son milieu en éducation.

DES SERVICES DE QUALITÉ

Soucieux de relever avec succès les nombreux défis auxquels notre société fait face en matière d'éducation, le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy s'engage à offrir à sa population des services stimulants, inclusifs et centrés sur la réussite de tous les élèves dans le contexte de sa mission et de ses domaines d'intervention.

Toutes ses interventions sont guidées par la volonté d'apporter une réponse adaptée aux besoins et aux situations de sa clientèle. Ainsi, le Centre de services scolaire s'emploie à offrir des services éducatifs de qualité par du personnel compétent, créatif et responsable. Il promet un environnement scolaire propice aux apprentissages et assure l'encadrement de chaque élève.

Une offre de service riche et diversifiée

ÉDUCATION PRÉSCOLAIRE

- Éducation préscolaire 5 ans offerte à temps plein dans tous les secteurs du Centre de services scolaire
- Éducation préscolaire 4 ans offerte à temps plein dans certaines écoles
- Programme Passe-Partout offert dans certaines écoles

FORMATION GÉNÉRALE DES JEUNES

- Tous les élèves ont accès à l'enseignement primaire et secondaire général, offert en conformité avec le Régime pédagogique de l'éducation préscolaire, de l'enseignement primaire et de l'enseignement secondaire et avec les programmes prévus par le MEQ.
- En plus du programme régulier, plusieurs écoles, tant primaires que secondaires, offrent des programmes et concentrations. Le Centre de services scolaire compte aussi trois écoles spécialisées offrant des services aux élèves HDAA.

LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES

Offerte aux élèves de 16 ans et plus :

- Formation générale secondaire et présecondaire
- Francisation
- Intégration sociale
- Intégration socioprofessionnelle
- Formation à distance
- Reconnaissance des acquis
- SARCA (Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement)

FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation professionnelle est offerte aux personnes désirant obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou une attestation de spécialisation professionnelle (ASP). Plus de 46 programmes de formation sont offerts dans les 2 centres de formation professionnelle du Centre de services scolaire.

FORMATION CONTINUE – SERVICE AUX ENTREPRISES

La formation continue est une formation sur mesure destinée aux entreprises et aux individus. Le service aux entreprises propose plus d'une trentaine de formations en plus de planifier, conseiller, organiser, développer et réaliser des activités de formation adaptées : formation de base aux membres du personnel, spécialisation, perfectionnement ou formation en vue de l'obtention ou du renouvellement d'une carte de compétence.

INFORMATION ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le Centre de services scolaire s'engage à fournir une information juste et de qualité à sa clientèle par l'intermédiaire de son site Internet, de ses différents médias sociaux, de publications officielles et de publications dans les médias régionaux.

En matière de service à la clientèle, il s'engage à répondre avec promptitude aux demandes lui étant adressées et à respecter les règles en matière de confidentialité définies dans le code d'éthique du Centre de services scolaire.

TRAITEMENT DES PLAINTES

Un règlement relatif à la procédure de traitement des plaintes formulées par les élèves et leurs parents est en vigueur. Il vise à améliorer l'efficacité du Centre de services scolaire et à accroître la satisfaction de la clientèle en ce qui a trait à la qualité des services offerts. Ce règlement est disponible sur le site Internet du Centre de services scolaire.

COORDONNÉES DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY

Centre administratif

1515, rue Sainte-Marguerite

Trois-Rivières (Québec) G9A 5E7

819 379-6565

info@csscdr.gouv.qc.ca | csscdr.gouv.qc.ca | facebook.com/cssduroy

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h



PLAN D'ENGAGEMENT
VERS **LA RÉUSSITE**

*Centre
de services scolaire
du Chemin-du-Roy*

Québec 

Signatures

Madame Julie Saulnier
Présidente

Monsieur Luc Galvani
Directeur général

Date