

# Création d'un compte au Mozaïk-Portail

Avant de commencer, avez-vous transmis votre adresse courriel à l'école?

C'est une condition essentielle pour pouvoir faire le lien entre vous et le dossier de vos enfants. Vous devez remettre votre adresse courriel à l'école de chacun de vos enfants. Une fois qu'elle est saisie dans la base de données de l'école, vous pourrez vous connecter. Vous devez utiliser le même courriel pour tous vos enfants si vous voulez consulter leurs dossiers en même temps.

Où puis-je trouver les informations nécessaires afin d'associer mon enfant à mon compte?

Nom de l'organisation scolaire

Si vous ne connaissez pas le nom de l'organisation scolaire dans laquelle se trouve l'école de votre enfant, consultez le site du Ministère de l'éducation à [www.education.gouv.qc.ca](http://www.education.gouv.qc.ca) (dans la section « Accès rapides », sélectionnez l'outil « Trouvez une école »).

Nom et prénom de votre enfant

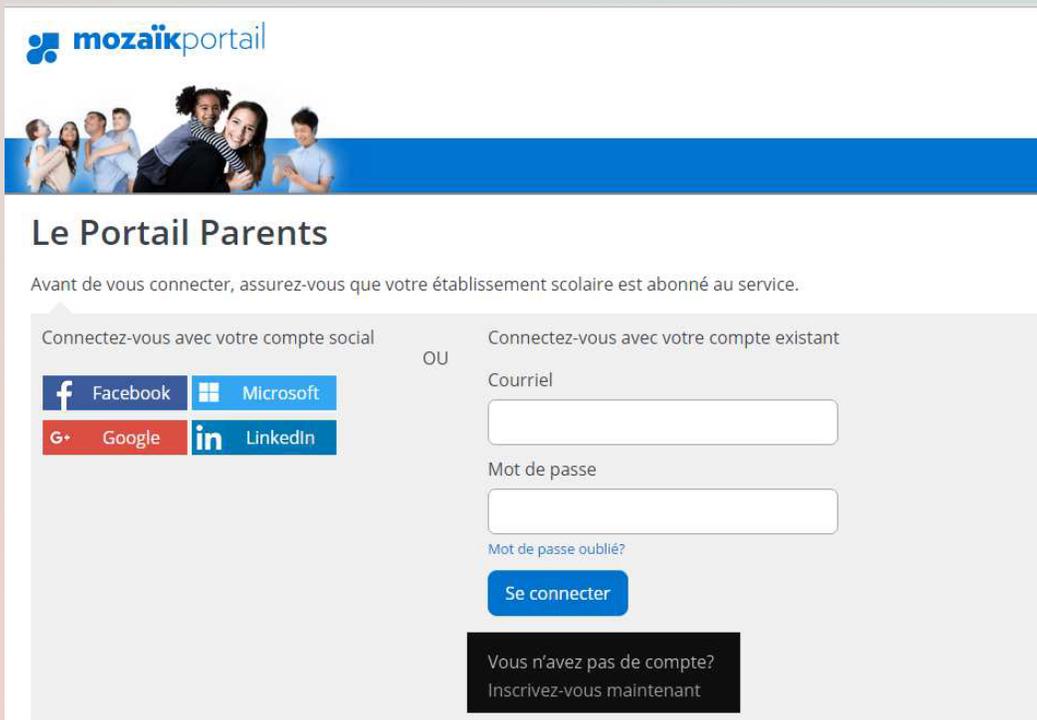
Assurez-vous d'inscrire le nom et le prénom complet de votre enfant, tels qu'ils apparaissent dans son dossier scolaire. N'utilisez pas de diminutif et assurez-vous d'inscrire tous les noms de famille qui se trouvent dans son dossier scolaire.

Numéro de fiche ou code permanent de l'enfant

Cette information se trouve sur les documents officiels transmis par l'école ou l'organisation scolaire (bulletin, horaire, carte d'identité, etc.). Le numéro de fiche est composé d'un maximum de 7 chiffres. Le code permanent compte quant à lui 12 caractères (les 3 premières lettres du nom et la première lettre du prénom suivies de 8 chiffres). Vous pouvez inscrire l'une ou l'autre de ces informations.

# Procédure de création de compte

1. Allez à l'adresse : <https://portailparents.ca/accueil/fr/>
2. Cliquez sur  en haut à droite
3. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur « Vous n'avez pas de compte? Créez votre compte »



The screenshot shows the Mozaikportail login interface. At the top left is the logo 'mozaikportail' with a blue and white icon. Below the logo is a blue banner with a photo of a group of diverse children. The main heading is 'Le Portail Parents'. Below this is a note: 'Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.' The login area is divided into two sections: 'Connectez-vous avec votre compte social' and 'Connectez-vous avec votre compte existant'. The social login section includes buttons for Facebook, Microsoft, Google, and LinkedIn. The existing account section has input fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a 'Mot de passe oublié?' link, and a 'Se connecter' button. At the bottom of the login area is a black button with white text: 'Vous n'avez pas de compte? Inscrivez-vous maintenant'.

4. Dans la case courriel, indiquez le même courriel qui a été fourni à l'école et cliquez sur :

Obtenir un code de vérification

Complétez les informations suivantes :

Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école.

Courriel

Obtenir un code de vérification

5. Le code de vérification parviendra dans votre boîte-courriel en moins d'une minute. Ne fermez pas la fenêtre de saisie du code, si nécessaire, ouvrez votre courriel dans un autre onglet.

6. Entrez le code dans la case correspondante et cliquez sur « Vérifier le code » et ensuite, créez votre mot de passe (minimum 8 caractères incluant au moins un chiffre une minuscule et une majuscule).

7. Une fois votre compte créé, vous devrez y associer vos enfants. Vous aurez besoin de fournir les quatre éléments suivants :

- Le nom du centre de services scolaire : Chemin-du-Roy;
- La date de naissance;
- Les noms et prénoms (au complet);
- Le numéro de fiche ou code permanent des enfants.

# Questions et réponses

Quoi faire si je ne reçois pas mon code de vérification?

Vous devez vérifier votre boîte de courriels indésirables, il se peut que le courriel soit envoyé à cet endroit.

Je ne suis pas capable d'authentifier la connexion avec mon compte Facebook. Pourquoi?

Premièrement, vous devez vous assurer que votre adresse courriel liée à votre compte Facebook est la même que celle associée au dossier de votre enfant.

Deuxièmement, vous devez vous assurer d'être connecté sur Facebook, pour ensuite accéder au Mozaïk-Portail.

Mon enfant arrive d'un autre Centre de services scolaire et le numéro de fiche ne semble pas être valide pour la création du compte. Que faire?

Utilisez le code permanent de votre enfant. Le code permanent compte 12 caractères (les 3 premières lettres du nom et la première lettre du prénom suivies de 8 chiffres) et est disponible sur les documents officiels transmis par l'école (bulletins, horaire, carte étudiante, etc.). Au besoin, informez-vous avec le secrétariat de votre école.

Si j'oublie mon mot de passe, que puis-je faire?

Vous pouvez récupérer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ».